

Spis treści

Dysfunkcje i patologie w środowisku pracy - wprowadzenie	9
---	----------

Część I

ZACHOWANIA KONTRPRODUKTYWNE I ANOMIJNE	15
---	-----------

Rozdział 1

Zachowania kontrproduktywne i anomia pracownicza	17
---	-----------

1.1. Zachowania kontrproduktywne jako przedmiot nauk o zarządzaniu i jakości	18
1.2. Anomia pracownicza	26
1.3. Zachowania odwetowe	35

Część II

FAWORYZOWANIE I Dyskryminacja - dwa oblicza patologii organizacji	43
--	-----------

Rozdział 2

Nepotyzm, kronizm i paternalizm	45
--	-----------

2.1. Faworyzowanie krewnych i znajomych – istota, przejawy, przyczyny	45
2.2. Działania zwalczające nepotyzm i kronizm	51
2.3. Konsekwencje faworyzowania – wyniki badań	54
2.4. Paternalizm	66

Rozdział 3

Mobbing 81

- 3.1. Definicje, rodzaje i zakres mobbingu 82
- 3.2. Uwarunkowania mobbingu 92
- 3.3. Mobbing w ujęciu procesowym 98
- 3.4. Konsekwencje i przeciwdziałanie mobbingowi 102

Rozdział 4

Wiek i płeć pracowników a dyskryminacja w środowisku pracy 111

- 4.1. Ageizm vs adultyzm – istota i przyczyny zjawisk 112
- 4.2. Rodzaje i odmiany ageizmu 119
- 4.3. Przejawy i konsekwencje ageizmu 122
- 4.4. Płeć pracowników a dyskryminacja w miejscu pracy 132

Część III

PSYCHOPATOLOGIA W ZARZĄDZANIU 139

Rozdział 5

Wypalenie zawodowe 141

- 5.1. Wypalenie zawodowe – istota problemu 142
- 5.2. Modele wypalenia zawodowego 148
- 5.3. Przyczyny i źródła wypalenia zawodowego 150
- 5.4. Skutki wypalenia zawodowego pracownika; profilaktyka 159

Rozdział 6

Pracoholizm i inne formy nadmiernego zaangażowania w pracę 164

- 6.1. Istota pracoholizmu – przegląd koncepcji 165
- 6.2. Wybrane typologie osób pracujących nadmiernie 173
- 6.3. Przyczyny uzależnienia od pracy 176
- 6.4. Konsekwencje pracoholizmu oraz innych postaci pracy nadmiernej 180

Rozdział 7**Niszcząca siła narcyzmu** 185

7.1. Narcyzm – symptomy i przyczyny	186
7.2. Narcyzm jako element ciemnej triady osobowości	192
7.3. Kultura narcyzmu	199
7.4. Narcyzm a przywództwo organizacyjne	204

Rozdział 8**Sekta czy folwark?****Oblicza toksycznej kultury organizacyjnej** 212

8.1. Kultowa kultura organizacji – sekty	213
8.2. Folwaryzacja życia organizacyjnego	217
8.3. Kultura upokarzania	221

Spis tabel i rysunków 225**Bibliografia** 227