

Spis treści

Wstęp	5
1. Pojęcie i architektura systemu <i>Business Intelligence</i>	7
1.1. Przesłanki powstania systemów opartych na hurtowni danych.....	7
1.2. Pojęcie systemu <i>Business Intelligence</i> i <i>Business Analytics</i>	9
1.3. Ogólna architektura systemu <i>Business Intelligence</i>	16
2. Hurtownie danych.....	21
2.1. Pojęcie i ogólna charakterystyka hurtowni danych	21
2.2. Porównanie hurtowni danych i bazy operacyjnej.....	25
2.3. Typy hurtowni danych.....	28
2.4. Architektury i infrastruktury techniczne hurtowni danych.....	30
2.5. Sposoby analizy danych zawartych w hurtowni.....	38
3. Interaktywne przetwarzanie analityczne (OLAP)	40
3.1. Geneza powstania baz wielowymiarowych i systemów OLAP	40
3.2. Projektowanie i analiza struktur wielowymiarowych OLAP	42
3.3. Założenia dla systemów OLAP	46
3.4. Architektury i klasy narzędzi OLAP	50
3.5. Porównanie architektur MOLAP i ROLAP.....	56
3.6. Przegląd wybranych narzędzi klasy OLAP	62
4. Eksploracja danych (<i>data mining</i>)	65
4.1. Pojęcie <i>data mining</i>	65
4.2. Metody <i>data mining</i>	67
4.3. Porównanie technik OLAP i <i>data mining</i>	78
4.4. Przegląd narzędzi <i>data mining</i>	80
4.5. Stosowanie <i>data mining</i> w praktyce	89
5. Tworzenie hurtowni danych.....	94
5.1. Ogólne zasady tworzenia hurtowni danych	94
5.2. Cykl życia hurtowni danych	99
5.3. Proces i narzędzia konstrukcji i implementacji hurtowni danych	109
5.4. Projektowanie bazy danych dla hurtowni danych	114
5.5. Charakterystyka procesu i narzędzi ETL.....	126
5.6. Rola repozytorium metadanych w tworzeniu i eksploatacji hurtowni	132
5.7. Problemy i przyczyny niepowodzenia implementacji hurtowni danych.....	136

6.	Kierunki rozwoju systemów <i>Business Intelligence</i>.....	140
6.1.	Systemy <i>Business Intelligence</i> czasu rzeczywistego	140
6.2.	Systemy oparte na Zrównoważonej Karcie Wyników	145
6.3.	Korporacyjne portale <i>Business Intelligence</i>	151
6.4.	Rozszerzona hurtownia danych	156
6.5.	Tendencje rozwoju systemów <i>Business Intelligence</i> – podsumowanie	159
6.6.	Przegląd wybranych rozwiązań technologicznych do budowy systemów <i>e-Business Intelligence</i>	163
7.	Zastosowania systemów <i>Business Intelligence</i>.....	176
7.1.	Główne obszary zastosowań systemów <i>Business Intelligence</i>	176
7.2.	<i>Business Intelligence</i> w zarządzaniu relacjami z klientem	181
7.3.	OLAP jako narzędzie wspomagające controlling i rachunkowość zarządczą.....	194
7.4.	Przykłady pierwszych wdrożeń systemów analitycznych opartych na hurtowni danych w Polsce	214
7.5.	Przykłady wdrożeń systemów <i>Business Intelligence</i> u operatorów telekomunikacyjnych.....	221
7.6.	Przykłady wdrożeń systemów <i>Business Intelligence</i> w sektorze energetycznym...	226
	Zakończenie	231
	Literatura	234
	Wykaz rysunków	242
	Wykaz tabel.....	244
	Indeks.....	246