

Spis treści

O autorach	9
Od czego zacząć?	13
1. „Widzę cię”	15
2. Dzielenie się wiedzą i uczenie się	17
3. Jak czytać tę książkę	21
4. Po co budować organizację uczącą się	24
5. Po co budować organizację uczącą się (perspektywa dyrektora)	28
6. Iść naprzód	31
7. Podstawowe pojęcia związane z uczeniem się w organizacji	66
8. Koło uczenia się	80
9. Pola przywództwa	87
10. Wynajdywanie relacji na nowo	91
11. Znajdowanie partnera	98
12. Pierwsze posunięcia	101
Myślenie systemowe	109
13. Strategie myślenia systemowego	111
14. Czego można oczekiwać, praktykując dyscyplinę myślenia systemowego	116
15. Jągnię Brownie: uczenie się systematycznego postrzegania świata	120
16. Zacząć od opowiadania historii	123
17. Język myślenia systemowego: powiązania i pętle	141
18. Drzewo genealogiczne archetypów	180
19. Detektyw systemów	182
20. Wzbogacanie archetypu	194
21. Siedem kroków umożliwiających organizacji wyjście z sytuacji patowej	203

22. Przejście do modelowania komputerowego	208
23. Myślenie systemowe i sporządzanie map procesów – naturalne połączenie	220
24. I dokąd teraz?	227
Mistrzostwo osobiste	229
25. Strategie rozwijania mistrzostwa osobistego	231
26. Czego można oczekiwać, praktykując dyscyplinę mistrzostwa osobistego	237
27. Lojalność wobec prawdy	253
28. Potęga wyboru	260
29. Innowacje infrastrukturalne sprzyjające mistrzostwu osobistemu	262
30. Upowszechnianie mistrzostwa osobistego w Beckman Instruments	267
31. Mistrzostwo wewnętrzne	270
32. I dokąd teraz?	277
Modele myślowe	279
33. Strategie pracy z modelami myślowymi	281
34. Czego można oczekiwać, praktykując dyscyplinę modeli myślowych	286
35. Drabina wnioskowania	289
36. Równoważenie dociekania i twierdzenia	302
37. Recepty na konwersację	309
38. Kwestie wprowadzające	312
39. Samodzielna praca nad umiejętnościami refleksji i dociekania	313
40. Tworzenie scenariuszy	326
41. Wewnętrzne doradztwo w firmie Shell	330
42. Rachunkowość podwójnej pętli	338
43. I dokąd teraz?	345
Wspólna wizja	347
44. Strategie budowy wspólnej wizji	349
45. Czego można oczekiwać, praktykując dyscyplinę wspólnej wizji	357
46. Projektowanie nadrzędnych idei organizacji	359
47. Od czego zacząć budowę wspólnej wizji	366
48. List do dyrektora generalnego	384

49. List do partnera dyrektora generalnego	389
50. Priorytety strategiczne	402
51. I dokąd teraz?	405
Zespołowe uczenie się	407
52. Strategie zespołowego uczenia się	409
53. Czego można oczekiwać, praktykując dyscyplinę zespołowego uczenia się	414
54. Dialog	417
55. Gar	424
56. Projektowanie sesji dialogowej	435
57. Umiejętnie prowadzona dyskusja	448
58. Umiejętnie prowadzona dyskusja w firmie Intel	455
59. Wspólne podsumowanie	464
60. Milczenie	466
61. Przekształcenie relacji w obrębie zespołu	473
62. Budowa organizacji akceptującej wyjątkowość każdej osoby	484
63. Narzędzia do odkrywania stylów uczenia się	489
64. Jednoczenie zróżnicowanych ludzi w imię wspólnego celu	493
65. Projektowanie strategii uczenia się dla całej firmy	499
66. Przywództwo zespołu kierowniczego	505
67. I dokąd teraz?	511
Obszary praktyki	513
68. „Nasz program jakości nie działa”	515
69. Uwolnić się z pułapki pomiaru	525
70. Firma na rzecz środowiska	529
71. Szkolenie jako uczenie się	536
72. Projekt miejsca pracy	542
73. Zawikłana dynamika uczenia się w firmie rodzinnej	545
74. Tworzenie uczącego się dziennika	548
75. Opieka zdrowotna	553
76. Edukacja	559
77. Czy wielka agencja rządowa może się uczyć?	569

78. List do przyszłego twórcy polityki	577
79. Społeczność lokalna jako organizacja ucząca się	580
Rubieże	585
80. Organizacje jako wspólnoty	587
81. Połączyć najlepsze z obu światów	588
82. Kolacje z fasolą	599
83. „Niezależni pracownicy”, stabilność zatrudnienia i granice wspólnoty	602
84. Robocze zasady budowy wspólnoty	608
85. Mikroświaty i laboratoria uczenia się	612
86. Gdy organizacja opracowuje teorię siebie samej	615
87. Zastosowanie mikroświatów w celu zachęcania do dociekań	618
88. Wskazówki dla nabywcy standardowego komputerowego mikroświata	620
89. Budowa własnego symulatora lotu dla menedżerów	627
90. Gra w produkcję w firmie Du Pont	635
91. Stworzyć laboratorium uczenia się – i rzeczywiście je uruchomić	640
Uwagi końcowe	649
92. Zakończenie	651
93. Podziękowania	655
94. Jak utrzymać kontakt z projektem <i>Materiałów dla praktyka</i>	660
95. Autorzy i współautorzy niniejszej książki	663
Indeks	665