

———— SPIS TREŚCI ————

Wykaz skrótów	9
Wstęp	11
Rozdział 1	
Wypalenie zawodowe w perspektywie wielowymiarowej na tle innych koncepcji	13
1.1. Pojęcie wypalenia zawodowego	16
1.2. Wypalenie zawodowe w perspektywie wielowymiarowej	20
1.3. Wypalenie zawodowe w ujęciu egzystencjalnym	27
1.4. Środowiskowy model wypalenia zawodowego	30
1.5. Wypalenie zawodowe jako konsekwencja narastającego rozczarowania	32
1.6. Model wypalenia zawodowego braku kompetencji	33
1.7. Ogólny model wypalenia zawodowego	36
1.8. Poznawczo-kompetencyjny model wypalenia zawodowego	38
1.9. Podsumowanie modeli wypalenia zawodowego	39
Rozdział 2	
Mechanizmy wypalenia zawodowego	44
Rozdział 3	
Stres jako jedna z przyczyn zespołu wypalenia zawodowego	51
3.1. Model stresu zmian fizjologicznych Selyego	51
3.2. Stres w ujęciu neurobiologicznym	54
3.3. Model stresu Lazarusa i Folkman	58
3.4. Stres w ujęciu Tomaszewskiego	60
3.5. Stres zawodowy w ujęciu Siegrista	64
3.6. Koncepcja stresu organizacyjnego (R. Kahn, Ph. Byosiére)	65
3.7. Źródła stresu w pracy kierowniczej	67
Rozdział 4	
Objawy stresu	68
4.1. Choroby wywołane długotrwałym stresem	69

Rozdział 5

Przyczyny wypalenia zawodowego indywidualne, interpersonalne, organizacyjne	71
--	-----------

Rozdział 6

Wypalenie zawodowe u lekarzy i pielęgniarek	76
6.1. Syndrom wypalenia zawodowego a empatia	78
6.2. Wypalenie zawodowe u lekarzy	81
6.2.1. Wypalenie zawodowe u lekarzy – opisy przypadków	88
6.3. Wypalenie zawodowe u pielęgniarek	90
6.3.1. Wypalenie zawodowe u pielęgniarek – opisy przypadków	95

Rozdział 7

Wypalenie zawodowe – konsekwencje dla lekarzy, pielęgniarek, pacjentów, rodzin	99
7.1. Konsekwencje wypalenia zawodowego	103

Rozdział 8

Profilaktyka wypalenia zawodowego u lekarzy i pielęgniarek w ujęciu wielowymiarowym	107
--	------------

Rozdział 9

Strategie radzenia sobie ze stresem – zapobieganie wypaleniu zawodowemu	120
9.1. Znaki ostrzegawcze symptomu wypalenia zawodowego	122

Rozdział 10

Działania menedżerów zapobiegające wypaleniu zawodowemu u pracowników medycznych	126
10.1. Wypalenie jako zadanie dla menedżera	126
10.2. Wypalenie zawodowe jako proces	128
10.3. Medyczny aspekt wypalenia zawodowego	130
10.4. Sygnały indywidualne, interaktywne i organizacyjne	134
10.5. Zapobieganie	139

Zakończenie	147
--------------------------	------------

Bibliografia	153
---------------------------	------------