

Spis treści

Wprowadzenie	9
1. Podstawy spedycji	12
1.1. Dlaczego mam to czytać?	12
1.2. Zakres usługi spedycyjnej	14
1.3. Procesy spedycyjne	18
1.4. Rachunek zysków i strat spedytora, czyli P&L	19
1.5. Elementy <i>controllingu</i> w firmie spedycyjnej	23
1.6. Odpowiedzialność spedytora	24
1.7. Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej spedytora	28
1.8. Powstanie szkody w procesie spedycji	30
1.9. Reklamacje i obsługa posprzedażna	33
1.10. Incoterms i inne formuły handlowe – informacje podstawowe	35
1.11. Systematyka firm spedycyjnych	40
1.12. Podstawowe dokumenty regulujące współpracę ze spedytorem	46
1.12.1. Umowa spedycji	46
1.12.2. Umowy spedycji w innych krajach	48
1.12.3. Zlecenie spedycyjne	49
1.12.4. Instrukcja wysyłkowa	50
1.12.5. Zaświadczenie spedytora	51
1.12.6. Dowód dostawy – POD	52
1.13. Rynek spot	52
1.14. Dokumenty spedycyjne i przewozowe a akredytywa	53
1.15. <i>Routing order</i>	55
1.16. Czego należy oczekiwać przy kontakcie z dobrym spedytorem?	55
1.17. Towary niebezpieczne	57
1.17.1. Dlaczego mam to czytać?	57
1.17.2. Wiadomości ogólne – regulacje międzynarodowe	57
1.17.3. Wymogi dotyczące opakowań materiałów niebezpiecznych	63
1.17.4. Proces przewozu towaru niebezpiecznego	66
1.18. Przewozy żywności	68
1.19. Podstawowe zagadnienia dotyczące bezpieczeństwa	69
2. Jak zarobić na gestii transportowej?	75
2.1. Dlaczego mam to czytać?	75
2.2. Zestawienie warunków dostawy wg Incoterms 2000	75
2.3. Polski rynek gestii transportowej	83
2.4. Jak robią to inni?	83
2.5. Dlaczego inni wpadli na to wcześniej?	85
2.6. To co mam teraz robić?	85
2.7. Podsumowanie	86

3. Outsourcing – jaki zakres pracy firmy może przejąć dobry spedytor?	87
3.1. Dlaczego mam to czytać?	87
3.2. Przewozy własne	88
3.3. Zakres działalności podlegającej outsourcingowi	89
3.4. Analiza oczekiwań klienta	90
3.5. Spedytor wpływa na wizerunek klienta	92
3.6. Jakość procesu jako czynnik budowy wzajemnego zaufania	94
3.7. Podsumowanie	100
4. Spedycja lądowa	101
4.1. Dlaczego mam to czytać?	101
4.2. Spedycja drogowa	102
4.2.1. Polski rynek spedycji drogowej	107
4.2.2. Przewozy całopojazdowe	109
4.2.3. Partie częściowe – PTL	110
4.2.4. Przewozy drobnicowe	111
4.2.5. Przewozy specjalistyczne czy firmy specjalizujące się w przewozach określonych towarów?	112
4.2.6. Przewozy o kontrolowanej temperaturze	114
4.3. Spedycja kolejowa	115
4.3.1. Wiadomości podstawowe	115
4.3.2. Podstawowe różnice pomiędzy COTIF 1980 i COTIF 1999	117
4.3.3. Systemy uregulowań prawnych dla przewozów międzynarodowych stosowane w poszczególnych krajach	121
4.3.4. Zasady opłacania należności przewozowych	124
4.3.5. Taryfy w konwencji COTIF/CIM i SMGS	124
4.3.6. Zasady wydania przesyłki przez kolej na stacji przeznaczenia	125
4.3.7. Przewozy towarów masowych	127
4.3.8. Przewozy całowagonowe	127
4.3.9. Drobnica kolejowa	128
4.3.10. Przewozy chłodnicze	128
4.3.11. Jednostki transportowe stosowane w przewozach kombinowanych	129
5. Spedycja morska	131
5.1. Dlaczego mam to czytać?	131
5.2. Polski rynek spedycji morskiej	131
5.3. Informacje szczegółowe	132
5.3.1. Dokumentacja spedycyjna	133
5.3.2. Przesyłki konwencjonalne	133
5.3.2.1. Niektóre składowe ofert spedytorów	134
5.3.3. Przesyłki kontenerowe	135
5.3.3.1. Rodzaje kontenerów	135
5.3.3.2. Przesyłki pełnokontenerowe (<i>Full Container Load</i> czyli FCL)	139
5.3.3.3. Drobnica kontenerowa (<i>Less than Container Load</i> czyli LCL)	140
5.3.3.4. Czartery statków	141
5.4. Podsumowanie	142
6. Spedycja lotnicza	143
6.1. Dlaczego mam to czytać?	143

6.2. Polski rynek spedycji lotniczej.....	143
6.3. Informacje szczegółowe.....	144
6.3.1. Dokumentacja spedycyjna	145
6.3.2. Lotnicze przesyłki standardowe.....	146
6.3.3. Lotnicze przesyłki konsolidowane.....	147
6.3.4. Lotnicze przesyłki czarterowe	148
6.3.5. Standardowe elementy ofert spedytorów lotniczych	148
6.4. Wpływ systemu produkowania usług na ich cenę i jakość	150
6.5. Podsumowanie	150
7. Wystawy i targi.....	151
7.1. Dlaczego mam to czytać?.....	151
7.2. Relacja pomiędzy organizatorem a spedytorem targowym	151
7.3. Spedytor targowy czy po prostu spedytor?	151
7.4. Polski rynek spedytorów targowych	152
7.5. Informacje szczegółowe.....	153
7.5.1. Dokumentacja celna i spedycyjna.....	153
7.5.2. Różne rodzaje transportu na usługach spedytora targowego	154
7.5.3. Czy można uniknąć wysokich kosztów wystąpień targowych?.....	154
7.5.4. Standardowe elementy ofert spedytorów targowych.....	155
7.6. Podsumowanie	156
8. Przewozy specjalne	157
8.1. Dlaczego mam to czytać?.....	157
8.2. Przewozy drogowe	158
8.3. Przewozy kolejowe	160
8.4. Przewozy morskie	163
8.4.1. Przewozy kontenerami.....	163
8.4.2. Przewozy statkiem ro-ro	164
8.5. Przewozy lotnicze	165
8.6. Wykorzystanie śmigłowców	167
9. Przewozy kombinowane	168
9.1. Dlaczego przewozy kombinowane?.....	169
9.2. Informacje szczegółowe.....	169
9.2.1. Zalety i wady przewozów kombinowanych	169
9.2.2. Kiedy przewozy kombinowane są użyteczne	170
9.3. Podsumowanie	170
10. Magazynowanie	171
10.1. Dlaczego mam to czytać?.....	171
10.2. Rodzaje magazynów	171
10.3. Usługi związane z magazynowaniem	173
10.4. Podstawowe stawki związane z magazynowaniem	174
10.5. Zastosowanie kodów kreskowych.....	175
11. Projekty/ obsługa logistyczna.....	177
11.1. Co to jest logistyka?.....	177
11.2. Specjalizacje dostawców usług logistycznych.....	178

11.3. Projekt logistyczny z punktu widzenia spedytora	179
11.4. Kompleksowość obsługi logistycznej	180
11.5. Próby systematyzowania firm logistycznych	180
11.6. Porównanie logistyki kontraktowej z ogólną	183
12. Zagadnienia celne	185
12.1. Dlaczego mam to czytać?	185
12.2. Podstawowe regulacje celne RP w powiązaniu z uregulowaniami UE i WTO	185
12.3. Świadectwa pochodzenia EUR	189
12.4. Wiążąca informacja taryfowa – WIT	189
12.5. Ustalanie wartości celnej towaru	190
12.6. Podstawowe wymogi celne w Polsce dotyczące informacji, jakie musi zawierać faktura handlowa	190
12.7. Agencje celne	192
12.8. Obsługa zgłoszeń INTRASTAT	194
12.8.1. Otoczenie prawne	195
12.9. Autoryzowany operator ekonomiczny	198
12.10. E-cło w Unii Europejskiej	199
12.11. Podstawowe terminy obowiązujące w postępowaniu celnym w RP	202
13. Jak czytać i porównywać oferty spedytorów?	206
13.1. Konstrukcja stawek – pierwszy rzut oka na cenę to nie wszystko	207
13.2. Zestawienie standardowych przeliczników wagi obciążeniowej i sposobów jej kalkulacji	207
13.2.1. Pozacenowe czynniki mogące mieć wpływ na wybór spedytora	208
13.3. Przykładowe porównania ofert spedytorów	209
14. Podstawowe akty prawne	217
14.1. Kodeks cywilny	217
14.2. Prawo przewozowe	217
14.3. Transport lądowy	217
14.3.1. Transport drogowy	217
14.3.2. Transport kolejowy	221
14.4. Transport morski	222
14.5. Transport lotniczy	222
14.6. Regulacje celne	223
Leksykon spedytora	227
Zakończenie	267
Polecana literatura i periodyki	268
Aneks	
Na co zwracać uwagę w treści listów przewozowych	271
Przewozy lądowe	271
Przewozy lotnicze – listy AWB, MAWB i HAWB	281
Przewozy morskie	284