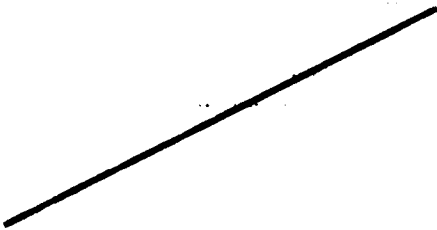

Spis treści

Wstęp	10
Wprowadzenie. Koszty i korzyści związane z zasobami ludzkimi	13
Rachunkowość zasobów ludzkich	14
Kalkulacja kosztów zachowań pracownika	19
Kapitał intelektualny	20
Plan książki	28
 Część I	
Kalkulacja kosztów: skutki niewłaściwego zarządzania zasobami ludzkimi	33
Rozdział 1. Koszty fluktuacji pracowników	35
Rozpoznawanie i obliczanie kosztów fluktuacji pracowników	38
Sterowanie fluktuacją pracowników i monitorowanie jej	56
Sposoby rozwiązywania problemu fluktuacji pracowników	60
Rozdział 2. Ukryte koszty absencji i zwolnień lekarskich	73
Szacowanie kosztów absencji	75
Interpretacja kosztów absencji	84
Zarządzanie absencją i nadużywaniem zwolnień lekarskich	85
Rozdział 3. Koszty niewłaściwego zarządzania zasobami ludzkimi	96
Koszty dochodzenia i procesu sądowego w sprawach z udziałem jednego powoda i w sprawach z powództwa grupowego	100
Zyski i straty związane z zarządzaniem zróżnicowaniem zasobów ludzkich	110



Część II

Kalkulacja kosztów: spojrzenie z perspektywy potrzeb

pracowników	121
-------------------	-----

Rozdział 4. Kalkulacja efektów ekonomicznych programów pomocy

pracownikom oraz promocji zdrowia w miejscu pracy	123
Programy pomocy pracownikom – zasięg, warunki funkcjonowania, koszty i podstawowe korzyści	124
Problemy z oceną programów pomocy pracownikom	126
Korzyści ekonomiczne wynikające ze stosowania programów pomocy pracownikom	127
Kalkulacja kosztów programów promocji zdrowia w miejscu pracy	135
Trudności w ocenie programów promocji zdrowia w miejscu pracy	140
Dane potrzebne do oceny programu WHP	144
Ocena programów WHP na poziomie firmy	145
Przyszłość programów pomocy pracownikom i programów promocji zdrowia w miejscu pracy	149

Rozdział 5. Finansowy wymiar postaw pracowniczych

Związek między postawą a zachowaniem	155
Obliczanie kosztów programów rozwoju zasobów ludzkich	156
Wczesne próby oszacowania finansowego wymiaru postaw pracowniczych	158
Metoda kosztów jednostkowych	160
Metoda kalkulacji kosztów zachowań	161
Jeszcze o ocenie postaw	172

Rozdział 6. Strategiczne i finansowe efekty programów praca-życie

Co kryje się pod hasłem „programy praca-życie”	180
Strategiczne implikacje programów praca-życie	181
Programy praca-życie a systemy kontroli w przedsiębiorstwie	183
Programy praca-życie a specjaliści	185
Kto wprowadza programy praca-życie	186
Gospodarcze uzasadnienie programów praca-życie	187
Z czego wynika luka między wynikami badań a praktyką	196
Strategiczne podejście do programów praca-życie	197

Część III

Programy personalne: patrząc z perspektywy zwrotu

z inwestycji	203
--------------------	-----

Rozdział 7. Użyteczność: definicja i sposób obliczania

Zarys problemu	206
Modele użyteczności	207
Właściwe zastosowania poszczególnych modeli	227

Rozdział 8. Szacowanie ekonomicznej wartości wyników pracy	235
Metoda rachunku kosztów	235
Zasada czterdziestu procent	241
Globalna wycena kwotowej wartości wydajności pracy	242
Metoda Cascio-Ramosa kwotowej oceny wyników pracy	248
Technika efektywności systemu	256
Technika lepszych odpowiedników	257
Ocena ekonomicznej wartości wyników pracy w modelu Raju-Burke'a- -Normanda	259
Badanie porównawcze	261
Rozdział 9. Skuteczne procedury selekcyjne mogą być opłacalne	266
Użyteczność testu selekcyjnego na stanowisko operatora wiertarki promieniowej	266
Użyteczność testu selekcyjnego na stanowisko programisty komputerowego	270
Użyteczność konkurujących ze sobą predyktorów (różniących się pod względem niekorzystnego efektu)	283
Rozdział 10. Szacowanie kosztów i korzyści związanych z programami rozwoju zasobów ludzkich	297
Przykład 1: wyznaczenie kosztów spotkań wyjazdowych	298
Przykład 2: ustrukturyzowane i nieustrukturyzowane szkolenie pracowników w zakresie podstawowych umiejętności	302
Przykład 3: szacowanie kosztów i korzyści proponowanych lub istniejących programów rozwoju zasobów ludzkich	312
Rozdział 11. Związek między efektywnym zarządzaniem zasobami ludzkimi a zyskiem przedsiębiorstw	327
Zarządzanie zasobami ludzkimi jako wkład w zysk przedsiębiorstwa	328
Strategiczne zarządzanie zasobami ludzkimi	331
Strategia konkurencyjna	333
Wnioski	339
Aneks A. Tabele Taylora-Russella	343
Aneks B. Tabela Naylor-Shine'a	349
Indeks	358