

SPIS TREŚCI

WPROWADZENIE.....	5
1. TEORETYCZNE PODSTAWY DOTYCZĄCE CEN, KALKULACJI CENOWEJ ORAZ KOSZTÓW	8
1.1 Pojęcie ceny i polityki cenowej	8
1.2 Kalkulacja cen.....	9
1.3 Metody ustalania cen	12
1.4 Pojęcie kosztów produkcji oraz usług i ich podział.....	17
1.5 Próg opłacalności sprzedaży usług w hotelarstwie, gastronomii, turystyce i rekreacji.....	19
2. KALKULACJE CENOWE W HOTELARSTWIE.....	24
2.1 Ogólna problematyka cen w hotelarstwie.....	24
2.2 Ustalanie cen w hotelarstwie Wielkiej Brytanii	25
2.3 Kalkulacje cenowe usług noclegowych oparte na parametrach jakościowych i koszcie jednostkowym	27
2.4 Ustalanie cen dla nowego hotelu	28
2.5 Ustalanie cen za pokoje w istniejącym hotelu	29
2.6 Przykładowe ustalanie ceny za pokoje hotelowe.....	30
2.7 Ustalanie cen pokoi przez zarządzanie zyskiem.....	34
3. KALKULACJE CENOWE W GASTRONOMII.....	39
3.1 Pojęcie gastronomii oraz kalkulacji cen gastronomicznych	39
3.2 Systemy cen kalkulacyjnych w gastronomii.....	41
3.3 Ceny gastronomiczne towarów w stanie nieprzetworzonym sprzedawanych w bufetach.	45
3.4 Kalkulacje cenowe potraw przyrządzanych w kuchni zakładu gastronomicznego	46
3.5 Poziom cen, marży brutto oraz jej zróżnicowanie	48
4. KALKULACJE CENOWE W TURYSTYCE	50
4.1 Pojęcie turystyki, ruchu turystycznego i obsługi ruchu turystycznego.	50
4.2 Strategie działań przedsiębiorstw turystycznych.....	53
4.3 Algorytm w zakresie ustalania cen w turystyce (przykłady)	56
4.3.1 Impreza turystyczna: zlecona, pobytowa.....	56

4.3.2 Impreza turystyczna: objazdowa	57
4.3.3 Imprezy turystyczne pobytowo - objazdowe (z wykorzystaniem oprogramowania komputerowego)	59
4.4 Usługi agroturystyczne	62
4.5 Współzależności popytowo – podażowe biur podróży.....	65
5. BIZNES-PAN W PRZEDSIĘBIORSTWIE HOTELARSKO - GASTRONOMICZNYM I TURYSTYCZNYM	69
5.1 Pojęcie, cel oraz konstrukcja planowania finansowego.....	69
5.2 Rachunek zysków i strat „pro forma”	72
5.3 Rachunek przepływów pieniężnych „pro forma”.	74
5.4 Bilans „pro forma”	78
5.5 Weryfikacja planu finansowego „pro forma”	79
BIBLIOGRAFIA.....	88
SPIS TABLIC.....	91
SPIS RYSUNKÓW	92