

Wstęp 11

Rozdział 1

Teoretyczno-metodyczne aspekty zarządzania procesami i projektami 21

1.1. Rozwój i wpływ technologii na architekturę korporacyjną 22

1.2. Istota i standardy zarządzania procesami 37

1.3. Przegląd metod zarządzania ukierunkowanych na usprawnianie procesów 49

1.4. Bariery we wdrażaniu zarządzania procesami 57

1.5. Istota i metodyki zarządzania projektami 63

1.6. Zarządzanie projektami i procesami jako przejaw ambidexterity 74

Rozdział 2

Hybrydowa metodyka zarządzania procesami i projektami w przedsiębiorstwie 81

2.1. Epistemologia badań nad opracowaniem Hybrydowej metodyki zarządzania procesami i projektami Agile AKIR 82

2.2. Ramowy model Hybrydowej metodyki zarządzania procesami i projektami Agile AKIR 95

2.3. Strukturalizacja Hybrydowej metodyki zarządzania procesami i projektami Agile AKIR 104

2.3.1. Poziom I - Konceptualny: założenia metodyki 107

2.3.2. Poziom II - Operacyjny: role, narzędzia i techniki 116

2.3.3. Poziom III - Implementacyjny: proces oceny i wdrażanie artefaktów według metody Agile AKIR 125

2.4. Prezentacja syntetycznych wniosków z testowania Hybrydowej metodyki zarządzania procesami i projektami Agile AKIR 140

2.4.1. Moduł Architektury Procesów i Projektów (APP): metoda BPM, LM, 6S 140

2.4.2. Moduł Zarządzanie Wynikami i Korzyściami (PBM): metoda BSC 147

2.4.3. Moduł Change Management (ChM): metoda Agile AKIR 154

2.4.4. Moduł Architektura IT (AIT): systemy dziedziczne i integracja systemów 157

Rozdział 3

Implementacja Hybrydowej metodyki zarządzania procesami i projektami Agile AKIR - wyniki badań empirycznych 163

3.1. Doskonalenie procesów biznesowych - analiza case study w przedsiębiorstwie produkcyjnym 166

3.2. Zarządzanie Programami w Project Management Office na przykładzie przedsiębiorstwa produkcyjnego 184

3.3. Activity Based Working jako podejście do organizacji pracy - wyniki badań 196

3.3.1. Activity Based Working w kształtowaniu zmian organizacji pracy 200

3.3.2. Organizacja pracy w przedsiębiorstwie a wzorce zachowań pracowników - wyniki badań 206

Zakończenie - konkluzje i wnioski empiryczno-metodyczne 219

Bibliografia 231

Spis rysunków i wykresów 245

Spis tabel 247

Załącznik 1. Architektura zarządzania procesami i projektami - © Hybrid Methods of Agile AKIR 249

Załącznik 2. Mapa Hybrydowej metodyki zarządzania procesami i projektami Agile AKIR o nazwie własnej © Hybrid Methods of Agile AKIR 253