

## Spis treści

<b>WYKAZ UMOWNYCH OZNACZEŃ ORAZ ZASTOSOWANYCH AKRONIMÓW</b>	<b>7</b>
<b>WPROWADZENIE</b>	<b>9</b>
<b>ROZDZIAŁ 1. WEWNĄTRZORGANIZACYJNE PROCESY LOGSTYCZNE W WIELOWYMIAROWEJ STRUKTURZE PRZEDSIĘBIORSTWA PRODUKCYJNEGO</b>	<b>15</b>
1.1. Istota i pojęcie procesu logistycznego	16
1.2. Klasyfikacja rodzajowa procesów logistycznych	28
1.3. Zakłócenia w procesach logistycznych przedsiębiorstw produkcyjnych	32
<b>ROZDZIAŁ 2. TEORETYCZNE UJĘCIE ZARZĄDZANIA RYZYKIEM W PROCESACH LOGISTYCZNYCH</b>	<b>38</b>
2.1. Istota oraz pojęcie ryzyka	38
2.2. Klasyfikacje ryzyka w ujęciu ogólnym	43
2.3. Zarządzanie ryzykiem w procesach logistycznych	46
2.4. Struktura zarządzania ryzykiem wg ISO 31000	49
<b>ROZDZIAŁ 3. IDENTYFIKACJA ZAKŁÓCEŃ WPŁYWAJĄCYCH NA REALIZACJĘ PROCESÓW LOGISTYCZNYCH W MAŁYCH I ŚREDNICH PRZEDSIĘBIORSTWACH PRODUKCYJNYCH BRANŻY SPOŻYWCZEJ</b>	<b>55</b>
3.1. Uzasadnienie podjęcia badań	55
3.2. Metodyka prowadzenia badań. Charakterystyka próby badawczej	59
3.2.1. Kryteria oceny wpływu zakłóceń na przebieg procesów logistycznych w MSP branży spożywczej	60
3.2.2. Ankieta badawcza dla ustalenia wpływu i intensywności zakłóceń przebiegu procesów logistycznych w MSP branży spożywczej. Określenie wielkości próby badawczej	66
3.3. Wyniki badania zakłóceń w realizacji procesów logistycznych w MSP branży spożywczej	68
3.3.1. Wyniki badań ilościowych dotyczące identyfikacji zakłóceń w realizacji procesów logistycznych w mikroprzedsiębiorstwach produkcyjnych branży spożywczej	77
3.3.2. Wyniki badań ilościowych dotyczące identyfikacji zakłóceń w realizacji procesów logistycznych w małych przedsiębiorstwach produkcyjnych branży spożywczej	85
3.3.3. Wyniki badań ilościowych dotyczące identyfikacji zakłóceń w realizacji procesów logistycznych w średnich produkcyjnych branży spożywczej	92

<b>ROZDZIAŁ 4. MODEL ZARZĄDZANIA RYZYKIEM W REALIZACJI PROCESÓW LOGISTYCZNYCH W MŚP PRODUKCYJNYCH BRANŻY SPOŻYWCZEJ</b>	<b>100</b>
<b>ROZDZIAŁ 5. ZASTOSOWANIE MODELU ZARZĄDZANIA RYZYKIEM W WYBRANYCH PRZEDSIĘBIORSTWACH PRODUKCYJNYCH BRANŻY SPOŻYWCZEJ NALEŻĄCYCH DO SEKTORA MŚP</b>	<b>116</b>
5.1. Weryfikacja zastosowania modelu w mikroprzedsiębiorstwie produkcyjnym branży spożywczej	117
5.2. Weryfikacja zastosowania modelu w małym przedsiębiorstwie produkcyjnym branży spożywczej	123
5.3. Weryfikacja zastosowania modelu w średnim przedsiębiorstwie produkcyjnym branży spożywczej	128
<b>ROZDZIAŁ 6. ZAKOŃCZENIE</b>	<b>134</b>
6.1. Podsumowanie wyników z badań empirycznych	134
6.2. Rekomendacje	137
<b>BIBLIOGRAFIA</b>	<b>140</b>
<b>ZAŁĄCZNIK 1</b>	<b>154</b>
<b>ZAŁĄCZNIK 2</b>	<b>160</b>
<b>ZAŁĄCZNIK 3</b>	<b>163</b>
<b>Streszczenie</b>	<b>165</b>