

## **Wstęp**

### **Rozdział 1**

Planowanie

- 1.1. Analiza SWOT
- 1.2. Wybrane narzędzia planowania operatywnego
- 1.3. Narzędzie informatyczne - Gantt Project
- 1.4. Przykład praktyczny

### **Rozdział 2**

Organizowanie

- 2.1. Modelowanie
- 2.2. System obiegu dokumentów
- 2.3. Narzędzie informatyczne - Diagram Designer
- 2.4. Przykład praktyczny

### **Rozdział 3**

Pozyskiwanie i doskonalenie zasobów oraz umiejętności

- 3.1. Customer Relationship Management
- 3.2. Narzędzia informatyczne - EQMS Lite
- 3.3. Przykład praktyczny

### **Rozdział 4**

Motywowanie

- 4.1. Marketing wewnętrzny
- 4.2. Narzędzie informatyczne - arkusz kalkulacyjny
- 4.3. Przykład praktyczny

### **Rozdział 5**

Decydowanie

- 5.1. Systemy ekspertowe
- 5.2. Przykład praktyczny

### **Rozdział 6**

Koordynowanie, informowanie i raportowanie

- 6.1. Business Intelligence
- 6.2. Narzędzie informatyczne - Platforma Pentaho Business Intelligence
- 6.3. Przykład praktyczny

### **Rozdział 7**

Kontrolowanie

- 7.1. Podstawowe obszary i narzędzia kontroli w organizacjach
- 7.2. Przykład praktyczny

## **Rozdział 8**

Inicjowanie i inspirowanie

8.1. Mindmapping

8.2. Narzędzie informatyczne - FreeMind

8.3. Przykład praktyczny

## **Bibliografia**

**Spis rysunków**

**Spis tabel**