
Spis treści

Podziękowania	7
Wprowadzenie	9
Rozdział 1. Znaczenie pojęcia „kompetencje”	11
Definicje kompetencji	13
Typowe struktury kompetencyjne	15
Zastosowanie struktur kompetencyjnych	26
Cechy dobrych struktur kompetencyjnych	30
Podsumowanie	35
Rozdział 2. Tworzenie struktur kompetencyjnych	37
Podstawowe zasady tworzenia struktur kompetencyjnych	37
Główne etapy tworzenia struktur kompetencyjnych	43
Tworzenie struktury wyprofilowanej	66
Podsumowanie	68
Rozdział 3. Zastosowanie modelu kompetencyjnego w procesie selekcji. ...	70
Cel selekcji	70
Zachowania konieczne do efektywnej pracy na danym stanowisku	71
Wykorzystanie modelu kompetencyjnego podczas redagowania ogłoszeń o pracy	77
Użycie modelu kompetencyjnego jako pomocy w wyborze i projektowaniu metod oceny	79
Podjmowanie decyzji w procesie oceny na podstawie kompetencji ...	103
Komunikowanie się z kandydatami	111
Użycie elementów modelu kompetencyjnego w monitorowaniu procesu selekcji	112
Podsumowanie	112
Rozdział 4. Zastosowanie modelu kompetencyjnego podczas oceny efektywności pracy	115
Cel oceny efektywności pracy	115
Istota oceny efektywności pracy	116

Ocena efektywności pracy z zastosowaniem modelu kompetencyjnego	117
Podsumowanie	147
Rozdział 5. Zastosowanie modelu kompetencyjnego w procesach szkolenia i rozwoju	149
Cele szkolenia i rozwoju	149
Czynniki wpływające na kształt procesów szkolenia i rozwoju	151
Czynniki wpływające na efektywność procesów szkolenia i rozwoju	152
Wykorzystanie struktury kompetencyjnej w procesach szkolenia i rozwoju	153
Podsumowanie	185
Rozdział 6. Zastosowanie modelu kompetencyjnego jako pomocniczego narzędzia w procesie wynagradzania pracowników i szeregowania stanowisk	186
Cel wynagradzania pracowników i szeregowania stanowisk	186
Czynniki wpływające na strategię wynagradzania pracowników i sposób szeregowania stanowisk	189
Zastosowanie modelu kompetencyjnego podczas szeregowania stanowisk i ustalania wynagrodzeń	190
Inne zagadnienia, które warto rozważyć podczas opracowywania struktury płac i szeregowania stanowisk	202
Podsumowanie	205
Zakończenie	208
Kompetencje a zarządzanie efektywnością pracy	208
Tworzenie struktury kompetencyjnej	210
Zastosowanie modelu kompetencyjnego w różnych obszarach zarządzania zasobami ludzkimi	211
Korzyści z zastosowania modelu kompetencyjnego w procesach zarządzania zasobami ludzkimi	213
Kompetencje techniczne	215
Przewidywania na temat zastosowania modeli kompetencyjnych w przyszłości	216
Załącznik 1. Modelowa struktura kompetencyjna	219
Załącznik 2. Przykład zastosowania metody porównania parami	231
Indeks	235