

SPIS TREŚCI

Wstęp	7
Rozdział 1. Zasoby ludzkie w zarządzaniu biblioteką	11
<i>Joanna Kamińska</i> - KAPITAŁ INTELEKTUALNY BIBLIOTEKI	13
<i>Sabina Adamiec</i> - POTENCJAŁ SPOŁECZNY A KAPITAŁ BIBLIOTEKI	20
Rozdział 2. Rozwój zasobów ludzkich biblioteki	31
<i>Małgorzata Kisilowska</i> - PRZECIWDZIAŁANIE SKUTKOM NEGATYWNEGO DOBORU DO ZAWODU	33
<i>Elżbieta Czerwińska, Anna Kmiecik</i> - ROZWÓJ ZAWODOWY PRACOWNIKÓW ELEMENTEM ZARZĄDZANIA ZASOBAMI LUDZKIMI W BIBLIOTEKACH	43
<i>Beata Żołędowska-Król</i> - BADANIE OPINII PRACOWNIKÓW JAKO INSTRUMENT WSPOMAGAJĄCY ZARZĄDZANIE RELACJAMI WEWNĘTRZNYMI W BIBLIOTECE	48
<i>Maria Przastek-Samokowa</i> - BADANIE SATYSFAKCJI UŻYTKOWNIKÓW JAKO METODA OKREŚLANIA POTRZEB SZKOLENIOWYCH BIBLIOTEKARZY	57
<i>Wiktoria Pękaty</i> - ROLA KADRY ZARZĄDZAJĄCEJ W KSZTAŁTOWANIU KULTURY ORGANIZACYJNEJ BIBLIOTEKI	64
Rozdział 3. Wybrane metody zarządzania kadrami w bibliotece	77
<i>Stefan Kubów</i> - OKRESOWE OCENIANIE PRACOWNIKÓW BIBLIOTEKI	79
<i>Bogumiła Urban</i> - OCENIANIE PRACOWNIKÓW BIBLIOTEKI. ZAGADNIENIA METODYCZNE NA PRZYKŁADZIE BIBLIOTEKI WSB W POZNANIU	89
<i>Maja Wojciechowska</i> - ZESPOŁY ZADANIOWE I HEURYSTYCZNE METODY ROZWIĄZYWANIA PROBLEMÓW	106
<i>Aleksandra E. Adamczyk, Agnieszka Bajor</i> - ETYCZNE ASPEKTY ZASTOSOWANIA TQM W BIBLIOTEKACH	124
<i>Bożena Jaskowska</i> - ROLA INTELIGENCJI EMOCJONALNEJ W DZIAŁALNOŚCI INFORMACYJNO-BIBLIOTECZNEJ	138
Bibliografia	149