

Spis treści

Wstęp	7
Część I. Pojęcie i rozwój systemów informatycznych.....	11
Wprowadzenie do części pierwszej	11
1. Przetwarzanie danych w informację	13
1.1. Pojęcie danych i informacji	13
1.2. Proces przetwarzania danych i proces informacyjny.....	17
2. System informatyczny wspomagający zarządzanie	20
2.1. Pojęcie systemu informacyjnego i informatycznego	20
2.2. Struktury systemu informatycznego	28
2.3. System informatyczny jako system wspomagający zarządzanie.....	31
3. Rozwój i charakterystyka systemów informatycznych wspomagających zarządzanie	38
3.1. Systemy transakcyjne i informacyjno-raportujące	40
3.2. Systemy wspomagania decyzji i systemy wspomagania kierownictwa	44
3.3. Systemy eksperckie	51
3.4. Systemy sztucznej inteligencji.....	60
3.5. W kierunku systemów analitycznych opartych na hurtowni danych	66
Część II. Zintegrowane informatyczne systemy rachunkowości finansowej	69
Wprowadzenie do części drugiej	69
1. Rachunkowość finansowa i cykl operacyjny przedsiębiorstwa	71
1.1. Struktura informacyjnego systemu rachunkowości finansowej	71
1.2. Cykl operacyjny jednostki handlowej	74
1.3. Cykl operacyjny jednostki wytwórczej	76
2. System informatyczny wspomagający działalność podstawową w przedsiębiorstwie handlowym	80
2.1. Podsystemy informatyczne w przedsiębiorstwie handlowym	80
2.2. Zakup i sprzedaż towarów	82
2.3. Rozrachunki z wierzycielami i dłużnikami	84
2.4. Zarządzanie towarami.....	85
2.5. Raportowanie i administracja	87

3. System informatyczny wspomagający działalność podstawową w przedsiębiorstwie wytwórczym	89
3.1. Podsystemy informatyczne w przedsiębiorstwie wytwórczym	89
3.2. Techniczne przygotowanie produkcji	91
3.3. Planowanie sprzedaży, produkcji i zaopatrzenia	95
3.4. Ewidencja i rozliczanie produkcji (podsystem PRP)	97
3.5. Ewidencja stanów i obrotów materiałowych (podsystem GM)	102
3.6. Ewidencja stanów i obrotów wyrobami gotowymi (podsystem GWG)	105
4. Podsystemy księgowe wspomagające cykl administracyjny	108
4.1. Podsystem gospodarki środkami trwałymi	110
4.2. Podsystem kadrowo-płacowy	114
4.3. Podsystem finansowo-księgowy	121
5. Integracja w informatycznym systemie rachunkowości finansowej	131
5.1. Plan kont jako podstawowy instrument integracji w rachunkowości finansowej	132
5.2. Automatyczne księgowanie operacji zarejestrowanych w podsystemach dziedzinowych	134
5.3. Wspólne zbiory danych	144
Część III. Kompleksowe zintegrowane systemy ewidencyjno-operacyjne	149
Wprowadzenie do części trzeciej	149
1. Systemy wspomagania zarządzania produkcją klasy MRP II	152
1.1. Ewolucja systemów planowania i sterowania produkcją	152
1.2. Popyt zależny i uniwersalne równanie produkcyjne jako podstawa działania systemu MRP II	159
1.3. Fazy działania i poziomy planowania w systemie MRP II	161
1.4. Charakterystyka funkcjonalności systemu MRP II	165
1.5. Zarządzanie w zamkniętej pętli MRP II	170
1.6. Trudności w doborze systemu MRP II	173
1.7. Ocena i korzyści z wdrożenia systemu MRP II	175
2. Systemy wspomagania zarządzania klasy ERP/ERP II	180
2.1. Funkcjonalność systemów ERP	180
2.2. Tendencje rozwojowe systemów ERP – systemy ERP II	184
2.3. Funkcjonalność systemu ERP II na przykładzie mySAP ERP	190
2.4. Cechy techniczne systemów wspomagających zarządzanie klasy ERP/ERP II	197
3. Systemy komputerowo zintegrowanego wytwarzania CIM	202
3.1. Geneza i pojęcie CIM	202
3.2. Charakterystyka podstawowych elementów CIM	204
3.3. Główne koncepcje realizacji środowiska CIM	210
3.4. CIM jako realizacja koncepcji fabryki przyszłości	212

4. Systemy wspomagania zarządzania relacjami z klientem.....	215
4.1. CRM jako realizacja strategii działania skoncentrowanej na kliencie	215
4.2. Geneza i przyczyny powstania informatycznych systemów CRM	218
4.3. Pojęcie i typy systemów CRM	221
4.4. Rodzaje, funkcjonalność i działanie systemu CRM typu interakcyjnego	224
4.5. Rodzaje, funkcjonalność i działanie systemu CRM typu operacyjnego.....	232
4.6. Integracja w systemie CRM.....	242
4.7. Funkcje CRM na przykładzie mySAP CRM.....	250
5. Systemy komputerowo wspomaganey logistyki	256
5.1. Podstawowe pojęcia związane z logistyką	258
5.2. Zarządzanie zintegrowanym łańcuchem dostaw	266
5.3. Zarządzanie łańcuchem dostaw na podstawie modelu SCOR.....	274
5.4. Funkcjonalność systemów obsługi magazynu klasy WMS.....	279
5.5. Funkcjonalność systemów zarządzania łańcuchem dostaw SCM	288
5.6. System zarządzania relacjami z dostawcami jako uzupełnienie SCM	297
5.7. Użytkownicy i wdrażanie systemów SCM.....	299
5.8. Kierunki rozwoju systemów SCM.....	302
5.9. Rynki elektroniczne w kształtowaniu łańcuchów dostaw.....	310
6. Standardy i technologie w łańcuchach dostaw elektronicznej gospodarki.....	321
6.1. Kody kreskowe i czytniki kodów kreskowych.....	323
6.2. Globalne numery identyfikacyjne.....	327
6.3. Etykieta logistyczna.....	330
6.4. Elektroniczna Wymiana Danych	335
6.5. Standard UN/EDIFACT i komunikaty EANCOM®.....	338
6.6. Sieć globalnej synchronizacji danych i elektroniczne katalogi	350
6.7. Technologia RFID	353
6.8. Koncepcja systemu Elektronicznego Kodu Produktu	357
Zakończenie.....	360
Literatura	362
Wykaz rysunków	372
Wykaz tabel.....	377
Indeks.....	379