

SPIS TREŚCI

	Od Redaktorów	9
Część I.	Zasady komunikowania międzyludzkiego	11
Rozdział 1.	Ogólne zasady porozumiewania się	13
	Komunikowanie się z samym sobą	13
	Sposoby komunikowania się	16
	Reguły komunikowania się	28
Część II.	Komunikowanie się lekarza z pacjentem	37
Rozdział 2.	Porozumiewanie się lekarza z pacjentem i pacjenta z lekarzem	39
	Porozumiewanie się lekarza z pacjentem	39
	Porozumiewanie się pacjenta z lekarzem	47
	Zakłócenia w porozumiewaniu się	55
	Trudne rozmowy lekarza z pacjentem	59
Rozdział 3.	Empatia a relacja lekarz–pacjent	63
	Znaczenie umiejętności komunikowania się w relacji lekarz–pacjent	65
	Osobowość lekarza i pacjenta a style komunikowania się	68
	Empatia jako najwcześniejsza forma interakcji z otoczeniem	70
	Wpływ empatii na efektywność komunikowania się	70
Rozdział 4.	Psychologiczne aspekty jatropatogenii	74
	Źródła i rodzaje błędów jatrogennych	74
	Formy i następstwa jatropatogenii	76
Rozdział 5.	Komunikowanie werbalne i niewerbalne	86
	Komunikowanie werbalne między lekarzem a pacjentem	86
	Komunikowanie werbalne między pacjentem a lekarzem	89
	Komunikowanie niewerbalne	90

Rozdział 6.	Przestrzeń gabinetu lekarskiego jako warunek komunikowania się	92
	Dystanse przestrzenne w gabinecie lekarskim	93
	Udział dystansów w komunikowaniu się lekarza z pacjentem	97
Rozdział 7.	Zachowanie intymności pacjentki w gabinecie ginekologicznym	100
	Przed wejściem do poczekalni	101
	W poczekalni	101
	W gabinecie lekarza	101
	Co sprzyja zachowaniu intymności?	102
	Idealny gabinet i idealny ginekolog	103
Rozdział 8.	Przestrzeganie zaleceń lekarskich	105
	Następstwa nieprzestrzegania zaleceń lekarskich	106
	Czynniki wpływające na przestrzeganie zaleceń lekarskich	108
	Metody oceny przestrzegania zaleceń lekarskich	112
	Formy nieprzestrzegania zaleceń lekarskich	114
	Metody polepszenia przestrzegania zaleceń lekarskich	116
Rozdział 9.	Zasady komunikowania się lekarza z pacjentem z uwzględnieniem przewlekłe i ciężko chorego	121
Rozdział 10.	Rozmowa z nieuleczalnie chorym	130
	Przyczyny unikania rozmów	131
	Taktyka rozmowy	133
Rozdział 11.	Choroba jako dewiacja społeczna i jej znaczenie w komunikowaniu się lekarza z pacjentem	139
	Pojęcie dewiacji społecznej	139
	Choroba jako dewiacja społeczna w kontekście komunikowania się lekarza z pacjentem	143
Rozdział 12.	Wyznaczniki efektywności postępowania lekarskiego w oczach pacjenta	149
	Osoba lekarza	150
	Przebieg wizyty	151
Rozdział 13.	Potrzeby i oczekiwania pacjentów objętych opieką lekarza rodzinnego	155
	Oczekiwania pacjentów	156
	Potrzeby pacjentów	158
Rozdział 14.	Czynniki wpływające na jakość komunikowania się lekarza z pacjentem i jego rodziną lub najbliższym mu otoczeniem	163
Część III.	Etyczne i prawne aspekty komunikowania się lekarza z pacjentem	165
Rozdział 15.	Troska, zaufanie i sprawiedliwość jako wartości ustanawiające w etyce medycznej	167
	Medycyna jako przedsięwzięcie etyczne	168
	Medycyna monologu. Między nadmiernym paternalizmem a obsesją autonomii pacjenta	170
	Medycyna dialogu. Etyka medyczna jako etyka troski ograniczanej sprawiedliwością	173
	Porównanie etyki autonomii z etyką troski	176
Rozdział 16.	Między deontologią a autonomią pacjenta. O granicach słuszności wzajemnych roszczeń pacjenta i lekarza	182
	Hipokratejskie ustanowienie relacji lekarz–pacjent	182
	Egzystencjalne rozszerzenie relacji lekarz–pacjent. Interpretacja hermeneutyczna	186
	Etyczne granice wzajemnych roszczeń lekarza i pacjenta	191

Rozdział 17.	Drugi język medykalizacji	194
	„Medomowa”	195
	Niezdolność do rozmowy	198
Rozdział 18.	Bioetyczny kontekst zakłóceń w komunikowaniu się lekarza z pacjentem	202
	Problem komunikowania w medycynie a procesy globalizacyjne cywilizacji . .	202
	Komunikowanie interpersonalne lekarza z pacjentem	206
	Zakłócenia w komunikowaniu się lekarza z pacjentem	207
	Biomedycyna i bioetyka a trudności w komunikowaniu się	210
Rozdział 19.	Podstawy prawne komunikowania się w medycynie	215
	Uwagi wstępne — rys historyczny	215
	Lekarz–pacjent	217
	Pielęgniarka–pacjent	220
	Pielęgniarka–lekarz	221
	Lekarz, pielęgniarka, położna–rodzina pacjenta	222
	Lekarz–lekarz	225
	Lekarz–media	226
	Lekarz–osoba lub organ tzw. upoważniony	226
	Lekarz–pacjent nietypowy	228
	Pozawerbalne komunikowanie się w medycynie	231
	Przypisy i odnośniki	233
	Bibliografia	245
	Noty o autorach	255