

Spis treści

Wprowadzenie	9
---------------------	---

ROZDZIAŁ 1

Organizacja jako system społeczny	13
--	----

1.1. Pojęcie organizacji	13
1.2. Typologie organizacyjne	25
1.3. Struktura organizacji	28
1.4. Więzi organizacyjne	40

ROZDZIAŁ 2

Społeczne środowisko pracy	47
-----------------------------------	----

2.1. System społeczny zakładu pracy	47
2.2. Stosunki międzyludzkie w organizacji	49
2.3. Grupy	52
2.4. Role społeczno-zawodowe	55
2.5. Praca ludzka	59

ROZDZIAŁ 3

Wybrane koncepcje organizacji procesów pracy	77
---	----

3.1. Geneza i rodzaje benchmarkingu	77
3.2. Reengineering	80
3.3. Lean Management	82
3.4. Time Based Management (TBM)	84

3.5. Outsourcing	86
3.6. Insourcing	88
3.7. Total Quality Management (TQM)	89
3.8. <i>Kaizen</i>	92
3.9. <i>Gemba</i>	93

ROZDZIAŁ 4

Władza i przywództwo organizacyjne	95
4.1. Władza w organizacji	95
4.2. Przywództwo	102
4.3. Autorytet przełożonego	114
4.4. Wpływ osobowości na zachowania kierownicze	118

ROZDZIAŁ 5

Kierowanie ludźmi w organizacji	131
5.1. Pojęcie kierowania	131
5.2. Problemy kierownicze	139
5.3. Umiejętności kierownicze	142
5.4. Kompetencje	155
5.5. Podejmowanie decyzji przez menedżerów	160
5.6. Style kierowania	174

ROZDZIAŁ 6

Konflikty	203
6.1. Konflikt społeczny w analizach socjologicznych	203
6.2. Konflikt w organizacji – ujęcie definicyjne	214
6.3. Przyczyny konfliktów w życiu organizacyjnym	218
6.4. Typy konfliktów	227
6.5. Dynamika i przebieg konfliktu	230
6.6. Rozwiązywanie sytuacji konfliktowych	240

ROZDZIAŁ 7**Kultura organizacyjna** 251

- 7.1. Pojęcie kultury organizacyjnej 251
- 7.2. Typologie kultur organizacyjnych 254
- 7.3. Czynniki kształtujące kulturę organizacyjną 261
- 7.4. Funkcje kultury organizacyjnej 264
- 7.5. Zmiana kulturowa 266

ROZDZIAŁ 8**Etyczny wymiar zarządzania i biznesu** 272

- 8.1. Pojęcie etyki 272
- 8.2. Etyka gospodarowania w wybranych koncepcjach teoretycznych 276
- 8.3. Etyczny kontekst zarządzania 283
- 8.4. Społeczna odpowiedzialność organizacji 293
- 8.5. Patologia w organizacji 303

Bibliografia 313