
Spis treści

Wstęp	7
Strategiczne zarządzanie zasobami ludzkimi: Polkomtel SA <i>Renata Trochimiuk</i>	11
Profesjonalizacja zarządzania zasobami ludzkimi: Classen-Pol SA <i>Justyna Sztukowska</i>	25
Programy doskonalenia zarządzania zasobami ludzkimi: Polska Telefonia Cyfrowa Sp. z o.o. <i>Renata Trochimiuk</i>	39
Inwestowanie w kapitał ludzki: Łódzkie Centrum Doskonalenia Nauczycieli i Kształcenia Praktycznego <i>Piotr Bohdziewicz</i>	57
Rekrutacja i adaptacja nowych pracowników: ComputerLand SA <i>Marta Bieryło</i>	71
Program produktywności pracy czyli program „5S”: Polska Wytwórnia Papierów Wartościowych S.A. <i>Marta Bieryło, Marek Laszuk</i>	87
Rozwój kompetencji pracowników działu sprzedaży: Shell Gas Polska Sp. z o.o. <i>Renata Trochimiuk</i>	99
Motywowanie pracowników: TNT Express Worldwide Poland Sp. z o.o. <i>Justyna Sztukowska</i>	117
Motywowanie pozapłacowe: Przedsiębiorstwo Wyrobów Cukierniczych „Odra” SA <i>Wanda Kopertyńska</i>	129

System komunikacji:

Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeniowe Ergo Hestia SA

Renata Trochimiuk 137

System ocen okresowych: ALSTOM Power Sp. z o.o.

Halina Czubasiewicz 151

System ocen pracowniczych: Gospodarczy Bank Spółdzielczy w Barlinku

Grażyna Maniak 177

Wykorzystanie Internetu w zarządzaniu zasobami ludzkimi:

Advanced Digital Broadcast Sp. z o.o.

Marta Bieryło 201

Outplacement w procesie restrukturyzacji zatrudnienia:

Hochtief Polska Sp. z o.o.

Marta Bieryło, Andrzej Jabłonowski, Magdalena Stalpińska 213

Współpraca ze związkami zawodowymi: Rafineria Jasło SA

Beata Buchelt-Nawara 225

Zarządzanie zasobami ludzkimi w małej firmie:

Partner Center Sp. z o.o.

Piotr Bohdziewicz 241

Zarządzanie zasobami ludzkimi w administracji publicznej:

Urząd Miejski w Gliwicach

Justyna Sztukowska 253