

Wstęp

Część I. Publiczne zarządzanie kryzysowe a zarządzanie ryzykiem

1. Podstawy prawne publicznego zarządzania kryzysowego oraz wzorce dobrych praktyk

- 1.1. Rozwiązania Unii Europejskiej
- 1.2. Regulacje prawne Rzeczypospolitej Polskiej
- 1.3. Dobre praktyki
 - 1.3.1. Organizacje ustalające normy i standardy
 - 1.3.2. Normy i standardy
 - 1.3.3. Normy i standardy sektora finansowego
 - 1.3.4. Wytyczne narodowe
 - 1.3.5. Stowarzyszenia zawodowe
 - 1.3.6. Organizacje posiadające własne metodyki

2. Proces i zakres publicznego zarządzania kryzysowego

- 2.1. Triada: ryzyko – bezpieczeństwo – reagowanie
- 2.2. Identyfikacja zagrożeń
- 2.3. Analiza i ocena ryzyka
- 2.4. Postępowanie z ryzykiem
- 2.5. Zapewnianie bezpieczeństwa wobec zagrożeń
- 2.6. Reagowanie na zakłócenia
- 2.7. Komunikacja kryzysowa
- 2.8. Dojrzałość zarządzania kryzysowego

3. Wybrane standardy i metody zarządzania ryzykiem

- 3.1. Przegląd standardów
- 3.2. Przegląd metod
 - 3.2.1. Analiza BIA
 - 3.2.2. Szacowanie ryzyka
 - 3.2.3. Analiza i agregacja danych geoprzestrzennych jako wsparcie analizy ryzyka

4. Podstawy teorii organizacji i zarządzania wykorzystywane w publicznym zarządzaniu kryzysowym

- 4.1. Zarządzanie organizacjami publicznymi a publiczne zarządzanie kryzysowe
- 4.2. Publiczne zarządzanie kryzysowe na tle rozwoju nurtów zarządzania
- 4.3. Współczesne trendy i koncepcje w zarządzaniu organizacjami
 - 4.3.1. Analiza otoczenia organizacji i interesariuszy
 - 4.3.2. Koncepcja Kaizen
 - 4.3.3. Koncepcja TQM i modele doskonałości organizacji

- 4.3.4. Podejście procesowe i modele dojrzałości procesowej organizacji
- 4.3.5. Koncepcja Lean Management
- 4.3.6. Kreatywność, innowacje, organizacje innowacyjne
- 4.3.7. Koncepcja zarządzania zmianą
- 4.3.8. Koncepcja zarządzania wiedzą
- 4.3.9. Koncepcja zarządzania kompetencjami i organizacji uczącej się
- 4.3.10. Organizacje sieciowe
- 4.3.11. Zarządzanie projektami i zarządzanie przez projekty
- 4.3.12. Benchmarking
- 4.4. Metody eksperckie
 - 4.4.1. Podejście foresight
 - 4.4.2. Metoda delficka
 - 4.4.3. Panele ekspertów
 - 4.4.4. Mocne i słabe strony metod eksperckich
- 4.5. Metody twórczego myślenia i poszukiwania rozwiązań
 - 4.5.1. Metody wykorzystywane w ocenie ryzyka
 - 4.5.2. Burza mózgów i jej odmiany
 - 4.5.3. Myślenie lateralne
 - 4.5.4. Mapy myśli
 - 4.5.5. Wykres Ishikawy
 - 4.5.6. 5×dlaczego
 - 4.5.7. Diagram konfliktu
 - 4.5.8. Drzewo decyzyjne
 - 4.5.9. Diagram pokrewieństwa
 - 4.5.10. Analiza pola sił
- 4.6. Możliwości wykorzystania współczesnych koncepcji i metod zarządzania w publicznym zarządzaniu kryzysowym

Część II. Zaawansowana metodyka oceny ryzyka w publicznym zarządzaniu kryzysowym

5. Podmioty odpowiedzialne za ocenę ryzyka w publicznym zarządzaniu kryzysowym

- 5.1. Ocena ryzyka w dokumentacji publicznego zarządzania kryzysowego
- 5.2. Struktura podmiotów odpowiedzialnych za ocenę ryzyka
- 5.3. Zakres obowiązków podmiotów odpowiedzialnych za ocenę ryzyka
 - 5.3.1. Ocena ryzyka na szczeblu gminnym
 - 5.3.2. Ocena ryzyka na szczeblu powiatowym
 - 5.3.3. Ocena ryzyka na szczeblu wojewódzkim

- 5.3.4. Ocena ryzyka na szczeblu resortowym
- 5.3.5. Ocena ryzyka na szczeblu krajowym

6. Ideowa struktura metodyki oceny ryzyka w publicznym zarządzaniu kryzysowym

- 6.1. Założenia metodyki oceny ryzyka
- 6.2. Model powiązań modułów metodyki
- 6.3. Charakterystyka modułów metodyki

7. Przygotowanie do oceny ryzyka w systemach infrastruktury krytycznej państwa

- 7.1. Moduł M1 – organizacja pracy zespołu oceny ryzyka
 - 7.1.1. Podstawy teoretyczne organizowania zespołu oceny ryzyka
 - 7.1.2. Procedura powołania zespołu oceny ryzyka
 - 7.1.3. Wyniki modułu M1
- 7.2. Moduł M2 – charakterystyka podmiotu chronionego
 - 7.2.1. Podstawy teoretyczne procesu oceny ryzyka
 - 7.2.2. Procedura charakteryzowania podmiotu chronionego
 - 7.2.3. Wyniki modułu M2
- 7.3. Moduł M3 – wyznaczanie podsystemów i grup zasobów infrastruktury krytycznej państwa
 - 7.3.1. Formalne zasady wyznaczania podsystemów infrastruktury krytycznej
 - 7.3.2. Procedura wyznaczania podsystemów i grup zasobów infrastruktury krytycznej
 - 7.3.3. Wyniki modułu M3
- 7.4. Moduł M4 – obliczanie zmiennych ryzyka
 - 7.4.1. Podstawy teoretyczne – model ryzyka
 - 7.4.2. Podstawy teoretyczne – obliczanie i agregowanie wartości zmiennych ryzyka
 - 7.4.3. Procedura obliczania i agregowania wartości zmiennych ryzyka
 - 7.4.4. Wyniki modułu M4

8. Ocena ryzyka w systemach infrastruktury krytycznej państwa

- 8.1. Moduł M5a – identyfikacja zagrożeń
 - 8.1.1. Podstawy teoretyczne identyfikacji zagrożeń
 - 8.1.2. Procedura identyfikacji zagrożeń w systemach infrastruktury krytycznej
 - 8.2.3. Wyniki modułu M5a
- 8.2. Moduł M5b – analiza i szacowanie ryzyka
 - 8.2.1. Podstawy teoretyczne oceny ryzyka
 - 8.2.2. Procedura analizy i szacowania ryzyka
 - 8.2.3. Wyniki modułu M5b
- 8.3. Moduł M6 – kryteria akceptowalności ryzyka
 - 8.3.1. Podstawy teoretyczne oceny akceptowalności ryzyka
 - 8.3.2. Procedura klasyfikowania poziomów ryzyka

- 8.3.3. Wyniki modułu M6

9. Wykorzystywanie oceny ryzyka

- 9.1. Moduł M7 – uwzględnianie zależności w ocenie ryzyka oraz prognozowanie rozprzestrzeniania się zagrożeń
 - 9.1.1. Podstawy teoretyczne identyfikacji zależności w ocenie ryzyka
 - 9.1.2. Procedura identyfikacji zależności oraz prognozowania rozprzestrzeniania się zagrożeń w ocenie ryzyka
 - 9.1.3. Wyniki modułu M7
- 9.2. Moduł M8 – ustalanie kryteriów przejścia zagrożenia w sytuację kryzysową
 - 9.2.1. Procedura ustalania kryteriów przejścia zagrożenia w sytuację kryzysową
 - 9.2.2. Wyniki modułu M8
- 9.3. Moduł M9 – sprawozdawczość i międzyszczeblowe przekazywanie oceny ryzyka
 - 9.3.1. Procedura sprawozdawczości i przekazywania ocen
 - 9.3.2. Wyniki modułu M9

Część III. Zarządzanie wiedzą w publicznym zarządzaniu kryzysowym

10. Podstawy teoretyczne zarządzania wiedzą

- 10.1. Piramida wiedzy
- 10.2. Proces zarządzania wiedzą
- 10.3. Modele procesu zarządzania wiedzą

11. Model zarządzania wiedzą rekomendowany do publicznego zarządzania kryzysowego

- 11.1. Model zasobowy w zarządzaniu wiedzą
 - 11.1.1. Identyfikacja wiedzy
 - 11.1.2. Pozyskiwanie wiedzy
 - 11.1.3. Zachowywanie wiedzy
 - 11.1.4. Ocena i rozwijanie wiedzy
 - 11.1.5. Rozpowszechnianie i wykorzystywanie wiedzy
- 11.2. Informatyczne wspomaganie zarządzania wiedzą
 - 11.2.1. Zadania systemów informatycznych wspomagających zarządzanie wiedzą
 - 11.2.2. Model informatycznego systemu zarządzania wiedzą

12. Rozwijanie zarządzania wiedzą w publicznym zarządzaniu kryzysowym

- 12.1. Doskonalenie procesu zarządzania wiedzą o ryzyku
- 12.2. Integracja procesów zarządzania wiedzą i publicznego zarządzania kryzysowego

Podsumowanie

Słownik pojęć

Spis rysunków

Spis tabel

Bibliografia

