

Spis treści

Od autora	9
------------------------	----------

Rozdział I	
Organizacja i otoczenie	11

Otoczenie organizacji	11
Otoczenie zewnętrzne	13
Otoczenie wewnętrzne	17
Organizacja – pojęcie i znaczenie	19
Organizacja jako system	23
Organizacja – instytucja	25
Ustalanie celów organizacji	27
Projektowanie organizacji i jej struktury	29
Struktura organizacyjna	32
Podsumowanie	43

Rozdział II	
Planowanie i strategia organizacji	45

Istota i mechanizmy planowania	45
Planowanie osiągania celów i misji organizacji	49
Strategia organizacji	51
Rodzaje planów	56
Planowanie a prognozowanie	59
Podsumowanie	62

Rozdział III	
Podjęmowanie decyzji w organizacjach.....	63

Istota i pojęcie decyzji	63
Procesy i mechanizmy podejmowania decyzji	70

Rodzaje decyzji	78
Podsumowanie	90

Rozdział IV

Zarządzanie – kierowanie..... 91

Istota pojęć zarządzanie – kierowanie	91
Funkcje kierowania	94
Podstawowe zasady kierowania	98
Metody kierowania	102
Techniki kierowania	105
Rozpiętość i zasięg kierowania	109
Podsumowanie	111

Rozdział V

Kierowanie zasobami ludzkimi w organizacjach 113

Założenia ogólne polityki personalnej	113
Cele i zadania polityki kadrowej w organizacji	118
Fazy procesu personalnego w organizacji	120
Planowanie polityki personalnej w organizacji	121
Rekrutacja – nabór, selekcja i dobór pracowników	124
Wprowadzenie (adaptacja) pracownika do pracy	128
Szkolenie i doskonalenie pracowników	131
System ocen pracowniczych	134
Podsumowanie	146

Rozdział VI

Komunikacja interpersonalna w organizacji 148

Komunikacja — istota i rola	148
Komunikacja interpersonalna w zarządzaniu	150
Mechanizmy komunikowania się	153
Podstawowe sposoby komunikowania się	156
Bariery utrudniające skuteczne komunikowanie się	161
Płaszczyzny komunikowania się w organizacji	163
Komunikowanie się w warunkach zaawansowanej techniki informatycznej	167
Podsumowanie	168

Rozdział VII**Przywództwo i władza kierownicza 170**

Istota przywództwa	170
Cechy osobowościowe przywódców	173
Metody i style przywództwa	176
Teorie przywództwa	180
Władza kierownicza a przywódcza	184
Potencjalne źródła władzy	188
Delegowanie władzy	190
Centralizacja i decentralizacja władzy	193
Podsumowanie	196

Rozdział VIII**Motywacja i motywowanie do pracy 198**

Pojęcie i istota motywu	198
Psychosocjologiczne podstawy motywacji w zarządzaniu	201
Rozwój nowoczesnego przemysłu a motywacja	204
Relacje przełożony – podwładny a motywacja	205
Ewolucja poglądów na rolę motywacji w zarządzaniu	207
Współczesne teorie motywacji	213
Metody pobudzania motywacji	231
Systemowy pogląd na motywację	233
Przyszłościowe systemy podejść motywacyjnych	238
Podsumowanie	240

Rozdział IX**Konflikty i negocjacje w organizacji 242**

Istota i rola konfliktu w organizacji	242
Poglądy na rolę konfliktów w organizacji	246
Rodzaje i dynamika konfliktów w organizacji	248
Przyczyny i źródła powstawania konfliktów w organizacji	252
Kierowanie konfliktami i metody ich rozwiązywania	254
Konflikty a twórczość i innowacyjność w organizacji	264
Rola negocjacji w rozwiązywaniu konfliktów w organizacji	266
Podsumowanie	271

Rozdział X
Kontrola w organizacji 273

Procesy kontroli w organizacji	273
Funkcje i etapy kontroli	275
Systemy kontroli	278
Kryteria, sposoby i formy kontroli	280
Rola controllingu w organizacji	284
Podsumowanie	286

Bibliografia 288