
Spis treści

Alfabetyczny spis ćwiczeń	7
Wprowadzenie	9
Przykłady programów szkoleniowych	
Program jednodniowego szkolenia (wprowadzenie do problematyki zespołów)	13
Program dwudniowego szkolenia (podstawowy program szkolenia w zakresie budowania zespołu)	15
Program dwudniowego szkolenia (rozszerzony program szkolenia w zakresie budowania zespołu)	17
Program dwudniowego szkolenia (program dla doświadczonych zespołów i dla liderów zespołów)	19
Rozdział 1. Wprowadzenie do pracy w zespole	21
Ćwiczenie wprowadzające: Imię i cecha	23
Ustalenie zasad pracy	25
Ćwiczenie: Krzesła	33
Rozdział 2. Przemiana grupy w zespół	35
Ćwiczenie: Piłka	37
Kiedy grupa staje się zespołem?	41
Jakie są cechy efektywnego zespołu	49
Etapy rozwoju zespołu (wersja dla zespołów działających już od pewnego czasu)	59
Etapy rozwoju zespołu (wersja dla nowych zespołów lub grupy osób należących do odrębnych zespołów)	63
Totem zespołu	71
Obszary funkcjonowania zespołu (wersja dla zespołów działających już od pewnego czasu)	77
Obszary funkcjonowania zespołu (wersja dla nowych zespołów lub grupy osób należących do odrębnych zespołów)	85

Rozdział 3. Porozumiewanie się w zespole	93
Ćwiczenie: Zwierzę	95
Ćwiczenie: Głuchy telefon	105
Jak stać się dobrym słuchaczem	115
Przekazywanie informacji w zespole	127
Informacja zwrotna	135
Kluczowe zdania	143
Rozdział 4. Procesy zachodzące w zespole	145
Ćwiczenie: Imię i okrzyk	147
Ćwiczenie: Zespół w akcji (wersja 1)	149
Ćwiczenie: Zespół w akcji (wersja 2)	173
Zasady pracy w zespole	177
Role w zespole	183
Socjogram tematyczny	199
Ćwiczenie: Wspólny okrzyk	207
Rozdział 5. Organizowanie pracy zespołu	209
Ćwiczenie: Supel	211
Symulacja: Praca nad problemem	213
Organizowanie spotkań zespołu zadaniowego	227
Podejmowanie decyzji przez zespół	233
Rozdział 6. Przewodzenie zespołowi	251
Style przewodzenia zespołowi (studium przypadku 1)	253
Style przewodzenia zespołowi (studium przypadku 2)	273
Style przewodzenia zespołowi (odgrywanie ról)	277
Rozdział 7. Rozwiązywanie konfliktów w zespole	293
Ćwiczenie: Demiurg złośliwy	295
Jak sobie radzić z konfliktami (wersja dla nowych zespołów)	307
Jak sobie radzić z konfliktami (wersja dla doświadczonych zespołów)	323
Style rozwiązywania konfliktów	327
Jak pogodzić zwaśnione strony	347
Rozdział 8. Podsumowanie treści szkolenia	359
Podsumowanie szkolenia	361
Ćwiczenie: Zwierciadło zespołu	363
Literatura	365