

## Wstęp / 11

1. Złożoność problematyki zachowań organizacyjnych / 21
  - 1.1. Interdyscyplinarny i dualny charakter zachowań w organizacji / 21
  - 1.2. Pozytywne zachowania w pracy / 25
  - 1.3. Negatywne zachowania w pracy / 28
  - 1.4. Konstruktywne dewiacje oraz destruktywne aspekty pozytywnych zachowań / 34
  - 1.5. Współwystępowanie zachowań pozytywnych i negatywnych / 37
  
2. Zachowania kontroduktywne w organizacji i ich pomiar / 43
  - 2.1. Pojęcie zachowań kontrproduktywnych / 43
  - 2.2. Klasyfikacja zachowań kontrproduktywnych / 45
  - 2.3. Główne uwarunkowania zachowań kontrproduktywnych / 49
    - 2.3.1. Uwarunkowania podmiotowe / 50
    - 2.3.2. Uwarunkowania organizacyjne / 53
      - 2.3.2.1. Sprawiedliwość organizacyjna / 56
      - 2.3.2.2. Przywództwo / 59
      - 2.3.2.3. Kontrakt psychologiczny / 62
    - 2.3.3. Uwarunkowania pozaorganizacyjne / 64
  - 2.4. Konsekwencje i koszty zachowań kontrproduktywnych / 67
  - 2.5. Zapobieganie zachowaniom kontrproduktywnym / 69
    - 2.5.1. Dobór i socjalizacja pracowników / 70
    - 2.5.2. Szkolenia / 72
    - 2.5.3. Kontrola zachowań kontrproduktywnych / 73
  - 2.6. Złożoność problematyki pomiaru zachowań kontrproduktywnych / 76
  - 2.7. Autoraportowanie oraz pomiar częstotliwości w badaniach zachowań kontrproduktywnych / 78
  - 2.8. CWB-C jako skala do jednoczesnego pomiaru wielu przejawów zachowań kontrproduktywnych / 82
  
3. Istota relacji organizacyjnych w naukach o zarządzaniu / 87
  - 3.1. Znaczenie relacji dla organizacji i człowieka / 87
  - 3.2. Wieloaspektowość pojęcia relacji / 90
  - 3.3. Relacje wewnątrzorganizacyjne / 95
    - 3.3.1. Relacje pracownik–przełożony / 96
    - 3.3.2. Relacje między współpracownikami / 99
  - 3.4. Relacje organizacji z jej otoczeniem / 102
    - 3.4.1. Relacje międzyorganizacyjne / 103
    - 3.4.2. Relacja dostawca–nabywca / 105
  - 3.5. Cykl życia relacji / 108
  
4. Relacje interpersonalne w zespole pracowniczym / 113
  - 4.1. Specyfika zespołu pracowniczego / 114
  - 4.2. Pojęcie relacji interpersonalnych w zespole pracowniczym / 117
  - 4.3. Relacje interpersonalne w zespole pracowniczym a interakcje, związki i więzi / 119
  - 4.4. Typy i funkcje relacji interpersonalnych w zespole pracowniczym / 122
  - 4.5. Rola oczekiwań w budowaniu relacji interpersonalnych w zespole pracowniczym / 126
  - 4.6. Rola bezpieczeństwa psychologicznego w budowaniu relacji interpersonalnych w

zespole pracowniczym / 128

4.7. Przyjaźń jako forma relacji interpersonalnych w zespole pracowniczym / 130

5. Jakość relacji interpersonalnych w zespole pracowniczym i jej pomiar / 137

5.1. Istota i definicja jakości relacji interpersonalnych w zespole pracowniczym / 138

5.2. Główne uwarunkowania jakości relacji interpersonalnych w zespole pracowniczym / 142

5.2.1. Satysfakcja z relacji / 147

5.2.2. Wzajemna zależność pracowników / 148

5.2.3. Zaangażowanie w relację / 150

5.2.4. Zaufanie między pracownikami / 154

5.2.5. Cechy i podobieństwo pracowników / 159

5.2.6. Czas trwania relacji i częstotliwość interakcji / 161

5.2.7. Emocje / 163

5.2.8. Inwestycje w relacje / 165

5.2.9. Komunikacja / 167

5.2.10. Kultura i atmosfera organizacyjna / 168

5.2.11. Relacje pozazawodowe / 170

5.3. Skutki jakości relacji interpersonalnych w zespole pracowniczym / 173

5.3.1. Skutki fizjologiczne / 174

5.3.2. Skutki poznawcze / 178

5.3.3. Skutki behawioralne / 179

5.4. Pomiar jakości relacji interpersonalnych w zespole pracowniczym / 184

6. Jakość relacji interpersonalnych w zespole pracowniczym a kontrproduktywne zachowania pracowników w świetle wyników badań własnych / 189

6.1. Etap I: Identyfikacja zmiennych do pomiaru jakości relacji interpersonalnych w zespole pracowniczym / 189

6.1.1. Wstępna identyfikacja zmiennych (wywiady indywidualne) / 190

6.1.2. Identyfikacja dodatkowych zmiennych (wywiady grupowe) / 201

6.1.3. Potwierdzenie występowania zidentyfikowanych zmiennych w praktyce (obserwacje uczestniczące) / 219

6.2. Etap II: Walidacja skali do pomiaru jakości relacji interpersonalnych w zespole pracowniczym / 227

6.3. Etap III: Jakość relacji interpersonalnych w zespole pracowniczym a zachowania kontrproduktywne pracowników / 248

6.4. Ograniczenia i implikacje badań oraz ich dalsze kierunki / 300

Zakończenie / 309

Bibliografia / 313

Załączniki / 345

Załącznik 1 / 347

Załącznik 2 / 353

Załącznik 3 / 359

Załącznik 4 / 367

Załącznik 5 / 375

Spis tabel / 383

Spis rysunków / 387

Spis wykresów / 389  
Spis załączników / 391