

**Wstęp** (Grzegorz Golembski, Agnieszka Niezgoda)

## **ZMIANY W TURYSTYCE I ZARZĄDZANIE TYMI ZMIANAMI**

### **Andrzej Kowalczyk**

Od turystyki 3S do turystyki 3E. Czy to zmiana paradygmatu turystyki masowej?

### **Grzegorz Gołembski, Justyna Majewska**

Zjawisko aglomeracji przestrzennej a produktywność w turystyce - przykład Polski

### **Katarzyna Czernek**

Koncepcja społecznego zakorzenienia gospodarki i jej zastosowanie w analizie współpracy w regionie turystycznym

### **Magdalena Kachniewska**

Zastosowanie koncepcji CSR w kreowaniu efektywnych modeli biznesu – studium przypadku Hotelu Senator w Starachowicach

### **Agnieszka Niezgoda**

Wpływ cech rynku turystycznego na zachowania prosumentów

### **Bartosz Szczechowicz**

Techniki współtworzenia produktów z klientami wykorzystywane przez biura podróży w Polsce

### **Barbara Pabian**

Ciągłość i zmiana w turystycznym doświadczaniu świata

### **Beata Gierczak**

Ocena wykorzystania źródeł wiedzy w procesie benchmarkingu przez pracowników PLL LOT a poprawa jakości usług turystycznych

### **Andrzej Matczak, Tomasz Napierała**

Zmiany w lokalizacji hoteli w Budapeszcie

### **Jacek Kaczmarek, Michał Wilk**

Turysta i gospodarka turystyczna - fuga terminologiczna

## **BARIERY I CZYNNIKI SPRAWCZE ROZWOJU TURYSTYKI**

### **Stanisław Liszewski**

Wpływ przemian ustrojowych na zmiany funkcji turystycznej małych miejscowości. Studia przypadku: Spała i Uniejów w województwie łódzkim

### **Hanna Zawistowska**

Wpływ Unii Europejskiej na politykę turystyczną państw członkowskich

### **Marlena Bednarska, Marcin Olszewski, Dawid Szutowski**

Wpływ jakości pracy na przewagę konkurencyjną w gospodarce turystycznej - studium koncepcyjne

### **Magdalena Jakubowska**

Szacunek liczby pracujących w turystyce

### **Katarzyna Bieluszko**

Rynek internetowych pośredników hotelowych w Polsce - zasady funkcjonowania i tendencje zmian

## **INNOWACJE I PRZEDSIĘBIORCZOŚĆ W TURYSTYCE (SKALA REGIONALNA I PRZEDSIĘBIORSTW)**

### **Ewa Dzedzic**

Branże kreatywne i turystyka jako czynniki rozwoju lokalnego miast w Polsce

### **Barbara Marciszewska**

Rola innowacyjności w procesie obsługi turysty

### **Małgorzata Januszewska, Elżbieta Nawrocka**

Specjalizacja przedsiębiorstw jako filar rozwoju regionu turystycznego

### **Jan Sikora**

Agroturystyka przykładem przedsiębiorczości na obszarach wiejskich w Polsce

### **Piotr Gryszel**

Działania na rzecz pobudzania przedsiębiorczości w obszarach recepcji turystycznej na przykładzie wybranych gmin sudeckich

### **Andrzej Rapacz, Agnieszka Mroczek-Czetwertyńska**

Oferta usług spa&wellness przejawem aktywności innowacyjnej hoteli Dolnego Śląska

### **Elżbieta Szymańska**

Bariery innowacyjności biur podróży na przykładzie województwa podlaskiego

### **Anna Przybylska**

Innowacyjność wielkopolskich przedsiębiorstw turystycznych