

---

# Spis treści

---

O autorze .....	7
Wprowadzenie .....	9
Rozdział 1. Podstawy .....	11
Parę słów o historii .....	11
Paradygmat efektywności .....	17
Zarządzanie efektywnością – przykład wdrożenia .....	26
Dlaczego kompetencje?.....	31
Definicje.....	43
Predyspozycje a kompetencje .....	65
Opisywanie kompetencji .....	79
Katalogi kompetencji – opracowanie i wykorzystanie .....	95
Profile kompetencji .....	109
Rozwój kompetencji zawodowych .....	121
Rozdział 2. Zarządzanie kompetencjami zawodowymi .....	141
Kompetencyjne opisy stanowisk .....	155
Audyt kompetencyjny .....	178
Rekrutacja i selekcja .....	221
System ocen pracowników.....	236
Szkolenia .....	262
Zarządzanie talentami .....	280
Budowanie ścieżek kariery .....	288
Kultura organizacyjna .....	297
Trudności wdrożeniowe .....	309
Rozdział 3. Rozwój zawodowy .....	317
Mapa kariery .....	317
Predyspozycje a możliwości rozwoju .....	318
Jak rozwijać własne kompetencje .....	329

Rozdział 4. Mapa kompetencji – opisy .....	341
Rozdział 5. Testy kompetencyjne .....	379
Słownik podstawowych pojęć .....	387
Bibliografia .....	391
Indeks .....	397