

Spis treści

Wstęp	5
-------------	---

NAJNOWSZE TENDENCJE W ZARZĄDZANIU BANKIEM

Wiesław G u m u ł a, <i>Dostosowanie bankowości polskiej do norm Unii Europejskiej</i>	9
Ryszard B i a ł e k, <i>Ewolucja strategii banku komercyjnego w odniesieniu do rachunku oszczędnościowo – rozliczeniowego, na przykładzie Banku Pekao SA</i>	23
Małgorzata B ł a m a, <i>Home banking jako system elektronicznego porozumiewania się klientów z bankiem</i>	41
Dominik C i e j p a - Z n a m i r o w s k i, <i>Wykorzystanie telefonii komórkowej w usługach finansowych</i>	53
Dorota W ę c ł a w e k, <i>Wykorzystanie technologii informatycznych we współczesnym Banku</i>	63
Łukasz B e d n a r z, <i>Znaczenie strategii CRM we współczesnym banku w aspekcie budowania trwałych relacji bank – klient</i>	75
Monika M a s ł y k, Anna M a r c i n e k, <i>Znaczenie jakości obsługi klienta w aspekcie budowania przewagi konkurencyjnej współczesnego banku</i>	87
Agnieszka B i a ł o w a s, <i>Kreatywny pracownik źródłem przewagi konkurencyjnej we współczesnym banku</i>	99

INNOWACYJNOŚĆ PRODUKTOWA NA RYNKU UBEZPIECZENIOWYM

Teresa H. B e d n a r c z y k, <i>Innowacyjność w sposobach działania banków i zakładów ubezpieczeniowych w Polsce</i>	111
Jerzy G r y g u t i s, <i>Bancassurance – nowa tendencja na polskim rynku finansowym</i>	125

POLSKI RYNEK KAPITAŁOWY W OBLICZU ZMIAN

Anna Jabłońska-Mazur, <i>Pomiar efektywności opcji jako instrumentu zabezpieczającego</i>	137
Katarzyna Piotrkowska, <i>Źródła prawa dotyczące listów zastawnych w Polsce</i>	155
Krzysztof Ciejpa-Znamirowski, <i>WARSET – nowoczesny system informatyczny GPW SA</i>	167
Iwona Szklanny, <i>Internetyzacja obrotu papierów wartościowych na polskim rynku kapitałowym</i>	177
Marcin Fijałkowski, <i>Innowacje internetowe na amerykańskim rynku kapitałowym – wzór dla polskiego rynku kapitałowego</i>	187

ZMIANY NA RYNKU FINANSOWYM A BEZPIECZEŃSTWO

Judyta Przyłuska, <i>Świadczenie usług finansowych drogą elektroniczną</i>	201
Przemysław Kłaman, Marcin Fijałkowski, <i>Zmiany na polskim rynku finansowym związane z wprowadzeniem podpisu elektronicznego</i> . . .	211

