

## **Spis treści:**

Wstęp

## **Część I. Turystyka i rekreacja**

### **Rozdział 1.1. Aktywność turystyczna i rekreacyjna**

- 1.1.1. Podstawowe pojęcia
- 1.1.2. Etapy rozwoju turystyki
- 1.1.3. Proces rozwoju rekreacji
- 1.1.4. Główne determinanty aktywności turystycznej i rekreacyjnej

### **Rozdział 1.2. Współczesne trendy w turystyce i rekreacji**

- 1.2.1. Turystyka zrównoważona jako megatrend rozwojowy
- 1.2.2. Trendy po stronie popytu
- 1.2.3. Trendy po stronie podaży

### **Rozdział 1.3. Prawne aspekty obsługi ruchu w turystyce i rekreacji**

- 1.3.1. Źródła prawa. Miejsce w systemie prawa
- 1.3.2. Organizatorzy turystyki
- 1.3.3. Usługi hotelarskie
- 1.3.4. Ochrona klienta
- 1.3.5. Przewodnicy turystyczni i piloci wycieczek

### **Rozdział 1.4. Case study**

## **Część II. Organizacja imprez w turystyce i rekreacji**

### **Rozdział 2.1. Ruch turystyczny**

- 2.1.1. Typy i formy ruchu turystycznego
- 2.1.2. Obsługa podczas podróży turystycznej
- 2.1.3. Organizacja imprez turystycznych

### **Rozdział 2.2. Ruch rekreacyjny**

- 2.2.1. Formy, metody i środki rekreacji
- 2.2.2. Rodzaje imprez rekreacyjnych i formy ich obsługi

### **Rozdział 2.3. Bezpieczeństwo podczas imprez turystycznych i rekreacyjnych**

### **Rozdział 2.4. Case study**

## **Część III. Główne formy obsługi w turystyce i rekreacji**

### **Rozdział 3.1. Pilotaż, przewodnictwo i animacja czasu wolnego**

- 3.1.1. Zadania pilota i przewodnika turystycznego
- 3.1.2. Cechy i zasady funkcjonowania grupy turystycznej
- 3.1.3. Kwalifikacje i kompetencje pilota i przewodnika turystycznego

3.1.4. Animacja czasu wolnego

## **Rozdział 3.2. Transport a turystyka**

- 3.2.1. Wykorzystanie transportu w turystyce
- 3.2.2. Rodzaj transportu a realizacja imprezy turystycznej
- 3.2.3. Transport a rekreacja
- 3.2.4. Transport jako atrakcja turystyczna

## **Rozdział 3.3. Obsługa w obiektach bazy noclegowej i żywieniowej**

- 3.3.1. Usługi noclegowe
- 3.3.2. Usługi gastronomiczne
- 3.3.3. Usługi rekreacyjne w obiektach noclegowych

## **Rozdział 3.4. Poradnictwo, pośrednictwo i informacja**

- 3.4.1. Poradnictwo
- 3.4.2. Informacja turystyczna
- 3.4.3. Pośrednictwo

## **Rozdział 3.5. Ubezpieczenia w turystyce i rekreacji**

- 3.5.1. Istota i funkcje ubezpieczeń
- 3.5.2. Typy ochrony ubezpieczeniowej
- 3.5.3. Produkty ubezpieczeniowe

## **Rozdział 3.6. Case study**

# **Część IV. Rynkowe aspekty kształtowania systemu obsługi uczestników turystyki i rekreacji**

## **Rozdział 4.1. Jakość jako instrument oceny zaspokojenia potrzeb uczestników turystyki i rekreacji**

- 4.1.1. Jakość obsługi uczestników turystyki i rekreacji
- 4.1.2. Determinanty kształtowania jakości obsługi uczestników turystyki i rekreacji
- 4.1.3. Sposoby pomiaru jakości systemu obsługi uczestników turystyki i rekreacji

## **Rozdział 4.2. System logistyczny obsługi uczestników turystyki i rekreacji**

- 4.2.1. Logistyka obsługi uczestników turystyki i rekreacji
- 4.2.2. System logistyczny w przedsiębiorstwie turystycznym i rekreacyjnym
- 4.2.3. Innowacyjne formy obsługi uczestników turystyki i rekreacji

## **Rozdział 4.3. E-turystyka w obsłudze uczestników turystyki i rekreacji**

- 4.3.1. Wprowadzenie do e-turystyki
- 4.3.2. Elektroniczne systemy rezerwacji i sprzedaży usług turystycznych
- 4.3.3. Internet w obsłudze ruchu turystycznego i rekreacyjnego

## **Rozdział 4.4. Case study**

# **Część V. Specyfika obsługi w wybranych formach oraz segmentach turystyki i rekreacji**

## **Rozdział 5.1. Obsługa w wybranych formach turystyki i rekreacji**

- 5.1.1. Agroturystyka i turystyka wiejska
- 5.1.2. Turystyka konferencyjno-kongresowa
- 5.1.3. Turystyka motywacyjna
- 5.1.4. Rekreacja ruchowa
- 5.1.5. Turystyka żeglarska
- 5.1.6. Turystyka zdrowotna
- 5.1.7. Turystyka krajoznawcza
- 5.1.8. Turystyka wypoczynkowa

## **Rozdział 5.2. Obsługa wybranych segmentów rynku turystycznego i rekreacyjnego**

- 5.2.1. Osoby niepełnosprawne
- 5.2.2. Seniorzy
- 5.2.3. Rodziny z małymi dziećmi
- 5.2.4. Osoby podróżujące samotnie

## **Rozdział 5.3. Case study**

Zagadnienia problemowe i zalecana literatura

Spis rysunków i tabel

O autorach