
Spis treści

O autorach	9
Rozdział 1. Menedżerowie i ich zadania w nowoczesnej organizacji	11
<i>Józef Penc</i>	
Uwagi wstępne	11
Pojęcie i zadania menedżera	12
Sprawność działania menedżera.....	17
Umiejętność kierowania ludźmi	25
Style kierowania ludźmi	28
Wizerunek menedżera jutra	37
Uwagi końcowe.....	43
Rozdział 2. Zachowania i uczestnictwo ludzi w organizacji	49
<i>Józef Penc</i>	
Uwagi wstępne	49
Ludzie w organizacji.....	51
Sposoby zachowania się ludzi w organizacji.....	57
Rola menedżera w kreowaniu zachowań ludzi.....	71
Uwagi końcowe.....	75
Rozdział 3. Przywództwo wyzwaniem dla współczesnego kierownika	81
<i>Anna Stankiewicz-Mróż</i>	
Przywództwo – istota i definicje	83
Uwarunkowania zachowań przywódczych.....	91
Przywództwo a style kierowania.....	95
Rozdział 4. Zarządzanie zasobami ludzkimi w organizacji	110
<i>Elżbieta Jędrych</i>	
Istota i cele zarządzania zasobami ludzkimi	110
Współczesne modele i trendy rozwojowe funkcji personalnej.....	116
System zarządzania zasobami ludzkimi	122
Podmioty zarządzania zasobami ludzkimi	129
Rola kierowników liniowych w procesie zarządzania zasobami ludzkimi.....	141

Rozdział 5. Determinanty zarządzania zasobami ludzkimi	
w procesie transformacji	147
<i>Elżbieta Jędrych, Anna Stankiewicz-Mróż</i>	
Zewnętrzny kontekst zarządzania zasobami ludzkimi	147
Kierunki zmian w modelach zatrudnienia	159
Rozdział 6. Planowanie zatrudnienia i pozyskiwanie pracowników	
sprzyjających powodzeniu organizacji	173
<i>Jarosław Lendzion, Józef Penc</i>	
Cel i zakres planowania zatrudnienia.....	173
Sterowanie procesem kadrowym	176
Rozdział 7. Kierowanie zespołami pracowniczymi	197
<i>Elżbieta Jędrych</i>	
Zasady funkcjonowania zespołów pracowniczych	197
Rodzaje zespołów pracowniczych.....	204
Budowa zespołów	207
Uwarunkowania efektywności zespołów.....	211
Przykłady zespołów działających w organizacjach.....	224
Rozdział 8. Ocenianie i rozwój pracowników	233
<i>Anna Stankiewicz-Mróż</i>	
Ocenianie personelu jako warunek efektywnego zarządzania	
kadrami	233
Rozwój potencjału pracowników.....	250
Kreowanie karier pracowniczych.....	268
Rozdział 9. Wynagradzanie pracowników	286
<i>Elżbieta Jędrych</i>	
Istota i funkcje wynagrodzeń.....	286
Strategie wynagrodzeń pracowników	293
Formy wynagradzania	297
Składniki wynagrodzeń	306
Systemy wynagrodzeń	316
Podstawy prawne wynagradzania pracowników	321
Rozdział 10. Proces komunikowania się w przedsiębiorstwie	329
<i>Józef Penc</i>	
Uwagi wstępne	329
Proces komunikacji, jej rodzaje i zadania	331
Przeszkody w sprawnej komunikacji i sposoby jej usprawnienia.....	338
Uwagi końcowe.....	344

Rozdział 11. Rozwiązywanie konfliktów w przedsiębiorstwie	347
<i>Anna Stankiewicz-Mróz, Józef Penc</i>	
Uwagi wstępne	347
Istota i rodzaje konfliktów.....	349
Źródła powstawania konfliktów.....	353
Dynamika procesu konfliktu	360
Rozwiązywanie konfliktów w organizacji	363
Taktyka rozwiązywania konfliktu	368
Instytucjonalizacja konfliktów	370
Uwagi końcowe	374