

Spis treści

Wprowadzenie	7
Rozdział 1. Uczymy się pracy zespołowej	13
Krótka historia zespołów w świecie biznesu	15
Czego warto się nauczyć od Amerykanów i Europejczyków w dziedzinie pracy zespołowej?	22
Rozdział 2. Czy praca zespołowa ma szansę w polskich przedsiębiorstwach?	47
Dziedzictwo folwarku, czyli między panem a parobkiem	47
Czy mi ufasz?	51
Na kulturowej karuzeli	53
A jednak się udaje!	58
Rozdział 3. Zespoły funkcjonalne	61
O czym chcemy opowiedzieć	61
Zespół funkcjonalny — co to takiego?	61
Od zespołu dyrektywnie zarządzanego do zespołu samozarządzającego	66
At Media	68
Otoczenie zespołu, czyli organizacja, w której działa zespół samozarządzający	83
O czym warto pamiętać, budując efektywny zespół funkcjonalny	85
Rola kultury organizacyjnej	87
Jak pracować z zespołem funkcjonalnym?	93
Rozdział 4. Zespoły projektowe w akcji	103
O czym są te historie?	103
Dwa typy zespołów projektowych	104
Złote Tarasy (Skanska)	105
Zespół projektowy a duża zmiana (Nestlé)	120
Brand Acceleration Unit — zespół projektowy do zadań specjalnych (Danone)	138
Podsumowanie	147

Rozdział 5. Zespoły wirtualne	151
Jeszcze kilka lat temu... ..	151
Praca w zespole wirtualnym na dwóch kontynentach (House of Skills)	152
Zespół wirtualny w 17 krajach (Intel)	160
Zarządzając zespołem wirtualnym, pamiętaj o... ..	172
Podsumowanie	175
Zakończenie	179