

Spis treści

Wstęp	7
Rozdział I. Oddziaływanie oceny na zachowania człowieka	14
1.1. Identyfikacja pojęć „ocena” i „proces oceniania”	14
1.2. Zasady skutecznej oceny pracownika	25
1.3. Ocena i proces oceniania w organizacjach – ewolucja zmiany oczekiwań wobec pracownika jako skutek ewolucji organizacji	43
Rozdział II. Konwencje oceniania w społecznej przestrzeni organizacji	66
2.1. Obszary oceny pracownika	66
2.2. Obszary zarządzania zasobami ludzkimi związane z oceną	74
2.3. Cele i zadania oceniania pracowników	84
2.4. Rodzaje ocen wykorzystywanych w ZZL	88
2.5. Warunki spójności konwencji oceny z modelem funkcjonowania organizacji	91
Rozdział III. Ocenianie okresowe pracowników	109
3.1. Wspomaganie zarządzania organizacją przez system ocen okresowych pracowników	109
3.2. Rola i zadania SOOP – cele okresowego oceniania pracowników	117
3.3. Struktura systemu ocen okresowych pracowników	121
Rozdział IV. Oceny okresowe pracowników w praktyce polskich organizacji	141
4.1. Charakterystyka obiektu badań	141
4.2. Inspiracje do wprowadzenia SOOP do praktyki organizacji	145
4.3. Deklarowane obszary wykorzystania wyników oceny	149
4.4. Kryteria oceniania pracowników – zgodność kryteriów z zakładanymi celami oceniania	159
4.5. Procedura oceniania pracowników	170
4.6. Dokumenty wspomagające proces oceny okresowej	173
4.7. Role systemu ocen okresowych w praktyce zarządzania polskimi organizacjami	176
Rozdział V. Kierunki ewolucji systemów oceniania pracowników w przedsiębiorstwie XXI w.	181
5.1. Identyfikacja cech przedsiębiorstwa XXI w. – kluczowe czynniki sukcesu	181
5.2. Możliwe do spełnienia role i zadania SOOP w organizacji przyszłości	188
5.3. Konfiguracja SOOP zgodnego z wizją współczesnej organizacji	193
5.4. Potencjalne źródła zakłóceń w funkcjonowaniu SOOP	207
Zakończenie	214

Załącznik 1. Deklarowane w systemie ocen obszary wykorzystania wyników oceny okresowej w zarządzaniu zasobami ludzkimi	219
Załącznik 2. Zestawienie wybranych cech systemów ocen okresowych stosowanych w badanych organizacjach	222
Bibliografia	245
Spis tabel	254
Spis rysunków	255