

SPIS TREŚCI

Przedmowa

1. Rozmawianie ze sobą - więcej niż wymiana stów
2. Jedna wiadomość - wieloznaczne przestania
3. Pytanie i słuchanie
4. Powiedziane nie znaczy zrozumiane

Między kolegami

1. Wtrącanie się, czy pomoc
2. Wymienianie informacji
3. Wyrażanie i przyjmowanie krytyki
4. Mobbing
5. Komunikacja w zespole

Kontakt z szefem

1. Zawsze do dyspozycji
2. Rozmowy o zarobkach
3. Tego mi nie wolno
4. Szef jako hamulec