

# SPIS TREŚCI

<b>WPROWADZENIE</b> ( <i>Jadwiga Stawnicka, Bernard Wiśniewski</i> ) .....	5
<b>1. ZARZĄDZANIE KRYZYSOWE — TEORIA PROBLEMU</b> .....	9
1.1. Pojęcie i istota bezpieczeństwa ( <i>Andrzej Wawrzusiszyn</i> ) .....	9
1.2. Współczesne postrzeganie zagrożeń ( <i>Robert Socha</i> ) .....	19
1.3. Zarządzanie strategiczne bezpieczeństwem ( <i>Jarosław Gryz</i> ) .....	31
1.4. Teoretyczne aspekty zarządzania kryzysowego ( <i>Janusz Falecki</i> ) .....	50
<b>2. PRAKTYCZNE ZAGADNIENIA ZARZĄDZANIA KRYZYSOWEGO</b> .....	63
2.1. Prawno-organizacyjne problemy zarządzania kryzysowego ( <i>Robert Socha, Arkadiusz Letkiewicz</i> ) .....	63
2.2. Ochrona ludności a zarządzanie kryzysowe ( <i>Mariola Madej</i> ) .....	71
2.3. Informatyczne wspomaganie procesów zarządzania kryzysowego ( <i>Władysław Ryszard Sulęta</i> ) .....	79
<b>3. WYMIANA INFORMACJI I JEJ SKUTKI</b> .....	85
3.1. Informacyjne uwarunkowania zarządzania kryzysowego ( <i>Jarosław Prońko, Arkadiusz Letkiewicz</i> ) .....	85
3.2. Negocjacje i stres ( <i>Kuba Jałoszyński, Bernard Wiśniewski</i> ) .....	96
3.3. Konsekwencje stresu ( <i>Tomasz Głuszczyk</i> ) .....	105
<b>4. NEGOCJACJE POLICYJNE I KRYZYSOWE. RYS HISTORYCZNY ORAZ PERSPEKTYWY BADAWCZE</b> ( <i>Dariusz Biel</i> ) .....	113
4.1. Definicja negocjacji kryzysowych .....	114
4.2. Rys historyczny negocjacji kryzysowych .....	115
4.3. Bazy danych o incydentach .....	120

4.4. Badania naukowe negocjacji kryzysowych.....	122
4.5. Aspekt komunikacyjny sytuacji kryzysowych.....	127

## **5. KOMUNIKOWANIE KRYZYSOWE. PERSPEKTYWY**

<b>BADAWCZE</b> ( <i>Jadwiga Stawnicka</i> ).....	<b>131</b>
---	------------

5.1. Wstęp.....	131
-----------------	-----

5.2. Wyjaśnienie terminu „negocjacje policyjne”.....	131
--	-----

5.3. Badania komunikacji w sytuacjach kryzysowych.....	133
--	-----

<b>ZAKOŃCZENIE</b> ( <i>Robert Socha, Jadwiga Stawnicka</i> ).....	<b>151</b>
--	------------

<b>BIBLIOGRAFIA</b> .....	<b>153</b>
---------------------------	------------