

SPIS TREŚCI

WSTĘP	7
ROZDZIAŁ I	
KONKURENCYJNOŚĆ PRZEDSIĘBIORSTW I ORGANIZACJI PUBLICZNYCH	11
1. Ekonomiczne podstawy gry konkurencyjnej na rynku	11
2. Natura przedsiębiorstw i organizacji publicznych	18
3. Orientacja konkurencyjna w zarządzaniu organizacjami	32
4. Organizacje publiczne w Polsce na przełomie wieków	35
5. Opisy przypadków	43
A. Zarządzanie marketingowe w Bibliotece Głównej AE w Krakowie	43
B. Konkurencyjność organizacji studenckiej AIESEC Polska	49
ROZDZIAŁ II	
OTOCZENIE ORGANIZACJI W POLSCE	60
1. Globalizacja rynków, procesów i strategii	60
2. Otoczenie organizacji – źródłem szans wzrostu konkurencyjności ..	67
3. Model badania otoczenia przedsiębiorstw i organizacji publicznych	71
4. Metody strategicznej analizy otoczenia przedsiębiorstw i organizacji publicznych	85
5. Województwo małopolskie jako regionalne otoczenie biznesu	95
ROZDZIAŁ III	
BADANIE I ANALIZA KONKURENTÓW	103
1. Identyfikacja i analiza konkurentów według M. Portera	104
2. Model pozyskiwania informacji o konkurentach	110
3. Potrzeby informacyjne w analizie konkurencyjności organizacji ...	119
ROZDZIAŁ IV	
PRZEDSIĘBIORCZOŚĆ I INNOWACYJNOŚĆ W ORGANIZACJACH	134
1. Przesłanki rozwoju przedsiębiorczości w organizacjach	135

2. Proces rozwoju przedsiębiorczości w organizacjach	143
3. Przedsiębiorczość w małych i dużych firmach w Polsce	152

ROZDZIAŁ V

NOWOCZESNE KONCEPCJE ZARZĄDZANIA KONKURENCYJNOŚCIĄ ORGANIZACJI	165
1. Lean management w przedsiębiorstwach i organizacjach publicznych	165
2. Reengineering – metodą wprowadzania innowacji procesowych	170
3. Organizacja wirtualna w zarządzaniu konkurencyjnością	182
4. Opis przypadku: IIF – Małopolski Internetowy Inkubator Przedsiębiorczości	193

ROZDZIAŁ VI

POLITYKA KONKURENCJI W POLSCE I UNII EUROPEJSKIEJ	206
1. Zasady polityki rozwoju konkurencji w Polsce	206
2. Polityka i ochrona konkurencji w Unii Europejskiej	216
3. Opisy przypadków: Ochrona konkurencji na Rynku Europejskim	223

UWAGI KOŃCOWE	230
---------------------	-----

BIBLIOGRAFIA	232
--------------------	-----

Wybrane przepisy prawne regulujące konkurencyjność przedsiębiorstw i organizacji sektora publicznego	240
---	-----

Spis rysunków i tabel	242
-----------------------------	-----