

Wprowadzenie

CZĘŚĆ I. Jakość kształcenia w szkolnictwie wyższym

ROZDZIAŁ 1. Szkolnictwo wyższe w Polsce

- 1.1. Rola szkolnictwa wyższego w rozwoju gospodarki
- 1.2. Ewolucja systemu szkolnictwa wyższego w Polsce
- 1.3. Współczesne problemy szkolnictwa wyższego
- 1.4. Kierunki rozwoju i innowacji w szkolnictwie wyższym

ROZDZIAŁ 2. Jakość kształcenia w szkole wyższej

- 2.1. Pojęcie jakości w szkolnictwie wyższym
- 2.2. Zarządzanie jakością na uczelni
- 2.3. Pojęcie jakości kształcenia
- 2.4. Zapewnienie i doskonalenie jakości kształcenia w szkolnictwie wyższym

ROZDZIAŁ 3. Ocena jakości kształcenia na uczelni

- 3.1. Potrzeba ewaluacji jakości kształcenia
- 3.2. Zewnętrzny system zapewnienia jakości kształcenia
- 3.3. Wewnętrzna ocena jakości procesu kształcenia w szkole wyższej
- 3.4. Przegląd metod stosowanych do oceny jakości kształcenia

CZĘŚĆ II. Opracowanie modelu wewnętrznej oceny jakości kształcenia

ROZDZIAŁ 4. Założenia teoretyczne wewnętrznej oceny jakości kształcenia

ROZDZIAŁ 5. Kryteria stosowane do oceny jakości kształcenia

- 5.1. Kryteria stosowane do zewnętrznej oceny jakości kształcenia
- 5.2. Kryteria stosowane do wewnętrznej oceny jakości kształcenia
- 5.3. Kryteria oceny jakości kształcenia stosowane do sporządzenia rankingów światowych

ROZDZIAŁ 6. Determinanty jakości procesu kształcenia z punktu widzenia interesariuszy

- 6.1. Interesariusze szkoły wyższej
  - 6.1.1. Ogólna charakterystyka wybranej szkoły wyższej
  - 6.1.2. Analiza interesariuszy
- 6.2. Obszary realizacji procesu kształcenia
- 6.3. Oczekiwania interesariuszy dotyczące procesu kształcenia w szkole wyższej
- 6.4. Czynniki determinujące jakość procesu kształcenia związane z oczekiwaniami interesariuszy
- 6.5. Kryteria wewnętrznej oceny jakości kształcenia w szkole wyższej oraz metody ich ewaluacji

ROZDZIAŁ 7. Wewnętrzna ocena jakości procesu kształcenia w wybranej szkole wyższej

- 7.1. Charakterystyka uczelnianego systemu zapewnienia jakości kształcenia (USZJK) analizowanej uczelni
- 7.2. Analiza porównawcza działań aktualnie podejmowanych w celu oceny jakości kształcenia w ramach USZJK i wewnętrznej oceny wobec ustalonych kryteriów
- 7.3. Procedura wewnętrznej oceny jakości procesu kształcenia

Podsumowanie

Aneks

Załącznik 1. Kwestionariusz ankiety Interesariusze szkoły wyższej

Załącznik 2. Kwestionariusz ankiety Oczekiwania interesariuszy szkoły wyższej

związane z jakością kształcenia

Załącznik 3. Diagram QFD dla procesu kształcenia w Szkole Wyższej Y

Literatura

Spis tabel

Spis rysunków