

Spis treści

Podziękowania

Wstęp

1. Rola magazynu

Wprowadzenie

Rodzaje operacji magazynowych

Dlaczego składujemy towar?

Lokalizacja magazynu

Ilość magazynów

Trendy w łańcuchu dostaw mające wpływ na magazyn

Wzrost liczby e-zamówień i jego wpływ na łańcuch dostaw

Magazynowanie wyspecjalizowane

Podsumowanie i wnioski

2. Rola menedżera magazynu

Wprowadzenie

Magazynowe kompromisy

Wyzwania dla menedżera magazynu

Odchudzone magazynowanie

Zarządzanie personelem

Przyciągnięcie i utrzymywanie pracowników magazynu

Starzejąca się i wciąż zmieniająca siła robocza

Godziny działania

Szkolenia

Audyty magazynowe

Systemy jakości

Podsumowanie i wnioski

3. Procesy magazynowe: przyjęcie i odstawienie towaru

Wprowadzenie
Przyjęcie
Awizowanie zamówienia
Przyjęcie towaru
Przygotowanie
Rozładunek
Kontrola
Cross-docking
Zapisywanie danych
Kontrola jakości
Odstawienie
Podsumowanie i wnioski

4. Procesy magazynowe: przygotowanie pobrania

Wprowadzenie
Przygotowanie
Rozplanowanie obszaru kompletacji w magazynie
Podsumowanie i wnioski

5. Strategie pobrania i sprzęt

Wprowadzenie
Pobierający do towaru
Towary do pobierającego
Rodzaje pobrań zautomatyzowanych
Przykłady systemów automatycznego pobrania
Technologia 3D Shuttle
Urządzenia transportujące
Wyposażenie magazynowe
Podsumowanie i wnioski

6. Metody kompletacji zamówień

Wprowadzenie
Kompletacja według listy papierowej
Kompletacja według etykiet
Kompletacja w technologii głosowej

- Skanowanie kodów kreskowych
- Identyfikacja fal radiowych
- Pobranie w technologii świetlnej/pobranie światłem
- Odstawienie w technologii świetlnej (put to light)
- Porównania
- Koszty błędów
- Decyzja o wyborze systemu kompletacji i sprzętu
- Podsumowanie i wnioski

7. Procesy magazynowe – od uzupełnienia po wysyłkę i dalej

- Wprowadzenie
- Uzupełnianie
- Usługi dodawania wartości
- Czynności niebezpośrednie
- Zarządzanie zapasami
- Cykliczne liczenie zapasów lub inwentaryzacja
- Liczenie zapasów cykliczne lub bieżące
- Liczenie samo w sobie
- Zabezpieczenie
- Rozpatrywanie zwrotów
- Wysyłka
- Dokumentacja
- Rola kierowcy
- Podsumowanie i wnioski

8. Systemy zarządzania magazynem (WMS)

- Wprowadzenie
- Dlaczego w firmie potrzebny jest WMS?
- Wybór systemu WMS
- Proces
- Wybór odpowiedniego WMS
- Czego należy szukać w systemie?
- Łatwość obsługi
- Wybór partnera
- Przed podjęciem ostatecznej decyzji
- Wdrożenie
- Program jako usługa
- Chmura obliczeniowa

Podsumowanie i wnioski

9. Rozplanowanie magazynu

Wprowadzenie

Zbieranie i analiza danych

Obliczanie przestrzeni

Szerokość alejki

Pozostałe przestrzenie

Przykłady rozplanowania magazynu

Znalezienie dodatkowej przestrzeni

Podsumowanie i wnioski

10. Wyposażenie do przechowywania i przeładunku

Wprowadzenie

Wyposażenie do składowania

Dostępne metody

Regały paletowe z szerokimi alejkami albo selektywne

Magazyny bardzo wysokiego składowania

Inne metody składowania

Sprzęt magazynowy do przeładunku i transportu

Ruch poziomy i pionowy

Wózki widłowe z przeciwwagą (CBT – *counterbalance forklift truck*, przyp. tłum.)

Systemy automatycznego składowania

i wyszukiwania (AS/RS – *automatic storage and retrieval system*, przyp. tłum.)

Sprzęt specjalistyczny

Najnowsze wynalazki

Podsumowanie i wnioski

11. Zarządzanie zasobami w magazynie

Wprowadzenie

Inne czynniki

Podsumowanie i wnioski

12. Koszty magazynu

Wprowadzenie

Rodzaje kosztów

Zwrot inwestycji (ROI)
Tradycyjny system szacowania kosztów a procesowy rachunek kosztów
Opłaty za usługi współużytkowania magazynu
Metody naliczania opłat w logistyce
Model hybrydowy
Podsumowanie i wnioski

13. Zarządzanie wydajnością

Wprowadzenie
Dlaczego powinniśmy mierzyć?
Co należy mierzyć?
Jak wybrać odpowiednie miary wydajności?
Tradycyjne miary wydajności
Nowe miary wydajności
Miary twarde i miękkie
Model zintegrowanych osiągnięć
Podsumowanie i wnioski

14. Obsługa zewnętrzna (outsourcing)

Wprowadzenie
Decyzja o zleceniu obsługi zewnętrznej
Rdzenna działalność/kluczowe kwalifikacje
Poprawa obsługi klienta
Zmniejszenie kosztów
Stosunki pracy
Strategia finansowa
Elastyczność
Rola podwykonawców
Przygotowanie do zlecenia obsługi zewnętrznej
Wybór właściwego partnera
Przejście
Dlaczego kontrakty się nie udają?
Przyszłość outsourcingu
Podsumowanie i wnioski

15. Bezpieczeństwo i higiena pracy

Wprowadzenie
Ocena ryzyka

Rozkład i plan
Bezpieczeństwo pożarowe
Poślizgnięcia i potknięcia
Przenoszenie ręczne
Praca na wysokości
Pojazdy
Wózki widłowe
Przepisy dotyczące sprzętu magazynowego
Pierwsza pomoc

16. Magazyn a środowisko

Wprowadzenie
Prawo i inne naciski
Zużycie energii w magazynach
Produkcja energii
Środowisko i odpady
Opakowania
Palety
Folia stretch
Kartony
Etykietowanie
Odpady produktowe
Usuwanie odpadów
Niebezpieczne odpady
Wózki widłowe
Podsumowanie i wnioski

17. Magazyn przyszłości

Wprowadzenie
Kontekst
Wizje przyszłości: pejzaż
Wizje przyszłości: magazyn
Inne postępy
Podsumowanie i wnioski

Załącznik I. Lista kontrolna audytu magazynu

Załącznik II

Literatura

Użyteczne strony internetowe