

SPIS TREŚCI

Od redaktora

Wstęp

I. Dlaczego asertywność jest nam coraz bardziej potrzebna? Kontekst polityczny

II. Bibliotekarki odkrywają siłę swojej profesji

III. Asertywność w zarządzaniu. "Zbudować raj na ziemi..."

IV. Konferencja

V. Czy Polacy są asertywni? Kontekst kulturowy "Najmocniej przepraszam..."

VI. Mobbing czyli molestowanie moralne

VII. Dlaczego asertywność jest nam potrzebna coraz bardziej? Kontekst społeczny

VIII. Nadać życiu sens

Bibliografia