

## SPIS TREŚCI

### **Rozdział 1**

#### **Problemy w czasie lekcji - wprowadzenie.**

Obciążające następstwa problemu

Różnorakie przyczyny i uproszczenia

Książka o zachowaniach nauczycieli, a nie uczniów .

### **Rozdział 2**

#### **Strategie radzenia sobie z klasą na co dzień.**

Jak wyzbyć się problemów z dyscypliną? Sondaż wśród nauczycieli

O co tak naprawdę chodzi? Nieoczekiwane ustalenia

Jacoba Kounina .

Zapobieganie przez aktywizację jak największej liczby uczniów .

Zapobieganie przez nadanie lekcji płynnego przebiegu . Zapobieganie przez ustalenie przejrzystych reguł gry . Zapobieganie za sprawą sygnałów wszechobecności

1 sygnałów powstrzymujących .

### **Rozdział 3**

#### **Interwencja w sytuacjach konfliktowych**

I: Strategie zorientowane na nauczyciela .

Reakcje w wypadku konfliktu wymagającego niezwłocznej interwencji .

Strategie dokonywania zmian

Zgodnie z zapotrzebowaniem: pomoce w diagnozowaniu problemu .

### **Rozdział 4**

#### **Interwencja w sytuacjach konfliktowych II:**

##### **Strategie oparte na współpracy**

Konstruktywna rozmowa o konflikcie metodą Gordona . Współpraca w celu zmiany zachowań

metodą Redlicha i Schleya: rozwiązywanie konfliktu jako projekt całej klasy Redukowanie agresji na trzech poziomach:

szkoła - klasa - pojedynczy uczeń .

#### **Postscriptum**