

Wstęp

ROZDZIAŁ 1

Podstawy zarządzania projektem

- 1.1. Istota projektu i zarządzania projektem
- 1.2. Ewolucja zarządzania projektami
- 1.3. Cykl życia projektu
- 1.4. Rodzaje projektów
- 1.5. Ocena rezultatów projektu

ROZDZIAŁ 2

Definiowanie projektu

- 2.1. Pojęcie i zakres definiowania projektu
- 2.2. Deklaracja pracy
- 2.3. Uzasadnienie biznesowe
- 2.4. Studium wykonalności
- 2.5. Karta projektu
- 2.6. Deklaracja zakresu projektu
- 2.7. Struktura podziału pracy

ROZDZIAŁ 3

Organizacja zespołów projektowych

- 3.1. Miejsce zespołu projektowego w organizacji
- 3.2. Role projektowe według Belbina
- 3.3. Struktura zespołu projektowego
- 3.4. Przywództwo w projekcie
- 3.5. Motywowanie zespołów projektowych
- 3.6. Macierz odpowiedzialności

ROZDZIAŁ 4

Interesariusze projektu

- 4.1. Definicje interesariuszy projektu
- 4.2. Typologie interesariuszy projektu
- 4.3. Determinanty i etapy współpracy z interesariuszami
- 4.4. Identyfikacja interesariuszy
- 4.5. Analiza interesariuszy
- 4.6. Planowanie, realizacja i monitorowanie współpracy z interesariuszami

ROZDZIAŁ 5

Jakość projektu i jego rezultatów

- 5.1. Pojęcie jakości
- 5.2. Zarządzanie jakością

- 5.3. Aspekty jakości w zarządzaniu projektami
- 5.4. Zasady zarządzania jakością
- 5.5. Wybrane metody zarządzania jakością
 - 5.5.1. Klasyfikacja metod zarządzania jakością w projektach
 - 5.5.2. Diagram Ishikawy
 - 5.5.3. Technika A3
 - 5.5.4. Metoda QFD
 - 5.5.5. Plan zarządzania jakością
 - 5.5.6. Zarządzanie konfiguracją

ROZDZIAŁ 6

Harmonogramowanie

- 6.1. Założenia zarządzania czasem w projekcie
- 6.2. Identyfikacja zadań oraz zależności
- 6.3. Szacowanie czasu trwania
- 6.4. Wykres Gantta
- 6.5. Metody sieciowe
- 6.6. Zapas czasu
- 6.7. Informatyczne wspomaganie harmonogramowania

ROZDZIAŁ 7

Budżetowanie

- 7.1. Analiza i planowanie zasobów
- 7.2. Kategorie kosztów w projekcie
- 7.3. Planowanie kosztów i budowa budżetu
- 7.4. Metoda wartości wypracowanej
- 7.5. Analiza efektywności projektu

ROZDZIAŁ 8

Zarządzanie ryzykiem projektowym

- 8.1. Znaczenie ryzyka w zarządzaniu projektami
- 8.2. Proces zarządzania ryzykiem
- 8.3. Metody identyfikacji ryzyka
- 8.4. Metody analizy ryzyka
 - 8.4.1. Metody ilościowe
 - 8.4.2. Metody opisowe
- 8.5. Planowanie reakcji na ryzyko
- 8.6. Monitorowanie ryzyka

ROZDZIAŁ 9

Komunikacja w projekcie

- 9.1. Rola komunikacji w projekcie
- 9.2. Organizacyjne uwarunkowania komunikacji w projekcie
- 9.3. Komunikacja wewnętrzna i zewnętrzna
- 9.4. Zarządzanie konfliktem i negocjacje projektowe

ROZDZIAŁ 10

Proces zarządzania projektem

- 10.1. Podejście procesowe
- 10.2. Uruchamianie projektu
- 10.3. Realizacja projektu
- 10.4. Monitorowanie i kontrola projektu
- 10.5. Zamykanie projektu
- 10.6. Dojrzałość zarządzania projektami

ROZDZIAŁ 11

Metodyki zarządzania projektami

- 11.1. Metodyki kaskadowe
- 11.2. Metodyki zwinne
- 11.3. Standardy IPMA

ROZDZIAŁ 12

Wybrane metody i techniki szczegółowe zarządzania projektami

- 12.1. Zarządzanie zakresem projektu
- 12.2. Planowanie prac w projekcie
- 12.3. Zarządzanie realizacją prac i koordynacja w projekcie
- 12.4. Monitorowanie postępów

ROZDZIAŁ 13

Współczesne problemy zarządzania projektami

- 13.1. Zarządzanie różnorodnością w zespole projektowym
- 13.2. Zespoły wirtualne
- 13.3. Zrównoważone zarządzanie projektami
- 13.4. Etyka i odpowiedzialność

Literatura

Spis tabel

Spis rysunków