
Spis treści

O autorce	9
Wstęp	11
Rozdział 1. Istota i formy coachingu	13
Czym jest coaching?	13
Rodzaje coachingu	18
Rozdział 2. Coaching a inne formy wspierania rozwoju pracowników	24
Coaching a mentoring	24
Coaching a szkolenie	27
Coaching a konsulting	30
Coaching a psychoterapia	33
Rozdział 3. Kodeks etyki zawodowej jako zbiór zasad moralnych przedstawicieli profesji	36
Kilka uwag terminologicznych	36
Kodeks etyczny – drogowskaz postępowania czy przejaw instrumentalizacji moralności?	38
Współczesne kodeksy etyczne	42
14 zasad coacha	48
Kodeksy etyczne coachingu	50
Rozdział 4. Najważniejsze zasady moralne w świetle Kodeksu Etycznego Coacha	53
Zasada nadrzędności dobra klienta	54
Szacunek dla autonomii klienta	56
Dotrzymywanie zobowiązań	59
Prawdomówność i uczciwość	60
Obowiązek zachowania tajemnicy	63
Rozdział 5. Dylematy etyczne	66
Istota dylematu etycznego	66
Jak rozstrzygać dylematy etyczne?	68
Dylematy etyczne coachingu	70

Dylematy etyczne – komentarze do studiów przypadków	75
Dylemat I. (Zbyt) szczerzy klient	77
Dylemat II. Poufna wiadomość	86
Dylemat III. Coach <i>versus</i> konsultant	92
Dylemat IV. Czy coach może stać się psychoterapeutą?	100
Dylemat V. Zmiana celów	106
Dylemat VI. Raport	111
Dylemat VII. Marta i Tomasz	116
Dylemat VIII. Zwolnienie lekarskie	121
Dylemat IX. Coach a mobbing	125
Dylemat X. Wystąpienia publiczne	128
Dylemat XI. (Nie)wiara w klienta	132
Dylemat XII. Czy przedłużyć coaching?	136
Dylemat XIII. Różnice wartości	140
Dylemat XIV. Wezwanie na świadka	144
Dylemat XV. Wyniki sprzedaży	146
Dylemat XVI. Tajemnica Agnieszki	149
Coaching wewnętrzny a coaching zewnętrzny – rozmowa	151
Trudne sytuacje w mojej pracy – relacje coachów	157
Oczyszczające spotkanie	159
Pierwsza klientka	162
Historia Krzysztofa	164
Czy podjąć się coachingu?	166
Konsekwencje awansu	168
Coaching czy konsulting?	171
Coaching, który się nigdy nie odbył	173
Informacje o autorach wypowiedzi	179
Bibliografia	183
Aneks. Wybrane kodeksy etyczne coachingu	187
Kodeks Etyczny Izby Coachingu	189
Kodeks Etyczny International Coach Federation (ICF)	194
Kodeks Etyczny Association for Professional Executive Coaching and Supervision™	198