

SPIS TREŚCI

Zamiast wstępu	7
----------------------	---

LEADERSHIP TOOL BOX*

Nowe wyzwania dla menedżerów	11
Kłopoty z przywództwem	15
Fundament nowoczesnego przywództwa	21
Cykl kierowania ludźmi	25
Style przewodzenia	29
Stopień samodzielności pracownika	33
Charakter zadań	39
Menedżerska skrzynka z narzędziami	45

NARZĘDZIA KIEROWANIA LUDŹMI

Delegowanie zadań	53
Uprawnianie	65
Rozwiązywanie problemów	75
Coaching epizodyczny	83
Udzielanie informacji zwrotnej	93
Korygowanie	101
Praktyki motywacyjne	111