

SPIS TREŚCI

Wykaz skrótów	11
Rozdział pierwszy	
BIURA PODRÓŻY	13
1. Historia biur podróży	13
2. Międzynarodowe organizacje biur podróży	16
2.1. Światowa Federacja Stowarzyszeń Biur Podróży (FUAAB)	16
2.2. Światowa Organizacja Biur Podróży (WATA)	17
2.3. Amerykańskie Stowarzyszenie Biur Podróży (ASTA).....	18
2.4. Stowarzyszenie Polsko-Amerykańskich Biur Podróży (SPATA).....	18
2.5. Stowarzyszenie Europejskich Touroperatorów (ETOA).....	19
2.6. Ugrupowanie Krajowych Stowarzyszeń Agentów Podróży i Touroperatorów w Unii Europejskiej (ECTAA).....	19
3. Dyrektywa Rady Wspólnot Europejskich o podróżach turystycznych.....	19
4. Podstawy prawne działalności biur podróży	23
4.1. Uwagi ogólne.....	23
4.2. Warunki działalności gospodarczej biura podróży	24
5. Piloci wycieczek i przewodnicy turystyczni.....	27
6. Umowy zawierane przez biura podróży z przedsiębiorcami świadczącymi usługi ...	30
6.1. Umowy biura podróży z podwykonawcami	30
6.2. Prawo właściwe i jurysdykcja	34
7. Umowy zawierane przez biura podróży z klientami.....	37
7.1. Uwagi ogólne.....	37
7.1.1. Treść umowy	37
7.1.2. Niedozwolone postanowienia umowne	41
7.2. Umowa o pojedyncze świadczenie.....	44
7.3. Umowa o podróż	46
7.3.1. Charakter prawny umowy o podróż	46
7.3.2. Podstawy prawne umowy o podróż.....	47
8. Odpowiedzialność biura podróży z tytułu umowy o pojedyncze świadczenie	49
9. Odpowiedzialność biura podróży działającego jako agent	52
9.1. Istota umowy agencyjnej i odpowiedzialność agenta	52
9.2. „Rzekomy” agent	54
10. Odpowiedzialność biura podróży z tytułu umowy o podróż.....	56

10.1. Zagadnienia ogólne	56
10.1.1. Przesłanki odpowiedzialności	56
10.1.2. Podstawy i granice odpowiedzialności	59
10.1.3. Odpowiedzialność biura podróży za osoby trzecie świadczące usługi	65
10.2. Zagadnienia szczegółowe	71
10.2.1. Odstąpienie od umowy przez biuro podróży lub uczestnika wycieczki	71
10.2.2. Zmiana programu, terminu lub ceny przed rozpoczęciem wycieczki	75
10.2.3. Zmiana programu i nienależyte wykonanie umowy w trakcie wycieczki	78
10.2.4. Nienależyta organizacja wycieczki	82
10.2.5. Odpowiedzialność biura podróży za szkody na osobie uczestnika wycieczki. Obowiązek zapewnienia bezpieczeństwa	85
10.2.6. Odpowiedzialność biura podróży za uszkodzenie lub utrąę bagażu uczestnika wycieczki	90
11. Wynagrodzenie szkody	95
11.1. Zasady odszkodowania	95
11.2. Zadośćuczynienie pieniężne za „zmarnowany urlop” i utratę przyjemności wycieczki	97
12. Dochodzenie roszczeń	103
12.1. Postępowanie reklamacyjne	103
12.2. Postępowanie przed sądem – właściwość sądu i jurysdykcja	104

Rozdział drugi

ZAKŁADY HOTELARSKIE	106
1. Uwagi wstępne	106
2. Podstawa odpowiedzialności hotelu lub podobnego zakładu	107
3. Pojęcie hotelu i podobnego zakładu	108
4. Gość hotelowy	112
5. Odpowiedzialność hotelu lub podobnego zakładu	113
5.1. Zasada odpowiedzialności	113
5.2. Rzecz wniesiona	114
5.3. Klauzule nieodpowiedzialności	117
5.4. Obowiązek zawiadomienia o szkodzie	118
5.5. Przedawnienie roszczeń gościa hotelowego	119
6. Ograniczenie odpowiedzialności hotelu lub podobnego zakładu	120
6.1. Kwotowe ograniczenie odpowiedzialności	120
6.2. Wyłączenie ograniczenia odpowiedzialności – zasada pełnego odszkodowania	121
6.2.1. Przechowanie hotelowe	121
6.2.2. Wina umyślna lub rażące niedbalstwo	123
7. Odszkodowanie	124
8. Wyłączenie odpowiedzialności hotelu lub podobnego zakładu	126
8.1. Właściwość rzeczy wniesionej	126

8.2. Siła wyższa	127
8.3. Wina poszkodowanego.....	127
9. Odpowiedzialność hotelu lub podobnego zakładu za pojazdy mechaniczne, rzeczy w nich pozostawione oraz żywe zwierzęta	129
10. Ustawowe prawo zastawu hotelu lub podobnego zakładu	131
11. Przedawnienie roszczeń przedsiębiorstw hotelowych.....	131
12. Odpowiedzialność i ustawowe prawo zastawu zakładów kąpielowych	132
13. Konwencja europejska o odpowiedzialności hotelarzy za rzeczy gości hotelowych.....	132
14. Odpowiedzialność hoteli w niektórych państwach Europy Zachodniej	135
15. Odpowiedzialność hoteli w Stanach Zjednoczonych.....	138
15.1. Zasady ogólne.....	138
15.2. Przykładowe uregulowanie odpowiedzialności hotelarza w stanie Nowy Jork	139
16. Odpowiedzialność hotelu za szkody na osobie gościa hotelowego	140

Rozdział trzeci

TIMESHARING – PRAWO DO CZASOWEGO KORZYSTANIA Z OBIEKTU TURYSTYCZNEGO	144
---	------------

Rozdział czwarty

KEMPINGI I POLA BIWAKOWE	149
---------------------------------------	------------

Rozdział piąty

PRZECHOWANIE RZECZY	153
----------------------------------	------------

Rozdział szósty

PARKINGI SAMOCHODOWE	156
-----------------------------------	------------

Rozdział siódmy

PRZEWÓZ OSÓB I BAGAŻU	161
1. Źródła prawa przewozowego	161
2. Umowa o przewóz osób i ich bagażu	162
2.1. Istota i strony umowy.....	162
2.2. Zawarcie umowy przewozu	164
2.3. Prawa i obowiązki stron umowy przewozu	165
3. Odpowiedzialność przewoźnika za niewykonanie lub nienależyte wykonanie przewozu osób.....	166
4. Odpowiedzialność przewoźnika za szkody na osobie pasażera.....	169
4.1. Odpowiedzialność w przewozie kolejowym, samochodowym, komunikacji miejskiej oraz żegludze śródlądowej.....	169
4.2. Odpowiedzialność kolei w przewozie międzynarodowym	175
4.3. Odpowiedzialność przewoźnika lotniczego w przewozie międzynarodowym i krajowym	177
4.4. Czarter lotniczy	181

4.5. Odpowiedzialność przewoźnika morskiego	184
5. Odpowiedzialność przewoźnika za bagaż podróżnego.....	188
5.1. Odpowiedzialność w przewozie kolejowym, samochodowym, komunikacji miejskiej oraz żegludze śródlądowej.....	188
5.2. Odpowiedzialność kolei w przewozie międzynarodowym	190
5.3. Odpowiedzialność przewoźnika lotniczego w przewozie międzynarodowym i krajowym	190
5.4. Odpowiedzialność przewoźnika morskiego	192
6. Koleje linowe, wyciągi linowo-terenowe, wyciągi narciarskie	193

Rozdział ósmy

UBEZPIECZENIA TURYSTYCZNE	195
1. Uwagi ogólne	195
2. Ubezpieczenia samochodowe	197
2.1. Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych (OC)	197
2.2. Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków (NW)	201
2.3. Ubezpieczenie autocasco (AC)	202
3. Ubezpieczenia samochodowe w ruchu zagranicznym	204
3.1. System „Zielonej Karty”	204
3.2. Ubezpieczenie „Assistance”	205
4. Ubezpieczenie kosztów leczenia i następstw nieszczęśliwych wypadków w czasie podróży zagranicznej	206
5. Ubezpieczenie bagażu podróżnego	208
6. Ubezpieczenie kosztów rezygnacji lub przerwania uczestnictwa w imprezie turystycznej	209
7. Ubezpieczenie „Assistance Tourist”	212
8. Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym	212
9. Ubezpieczenie ryzyk związanych z amatorskim uprawianiem narciarstwa, narciarstwa wodnego i windsurfingu	212

Rozdział dziewiąty

PASZPORTY I WIZY, PRZEJŚCIA GRANICZNE I KONTROLA GRANICZNA, OPIEKA KONSULARNA ZA GRANICĄ	214
1. Paszporty	214
2. Wizy	216
3. Przejścia graniczne i kontrola graniczna	217
4. Opieka konsularna za granicą	218

Rozdział dziesiąty

USŁUGI RESTAURACYJNE I IMPREZY ROZRYWKOWE	220
1. Usługi gastronomiczne	220
2. Imprezy rozrywkowe	221

Rozdział jedenasty	
UPRAWIANIE TURYSTYKI	223
1. Turystyka w lasach i na obszarach poddanych ochronie przyrody	223
2. Turystyka morska i na wodach śródlądowych.....	224
3. Turystyka górska	225
4. Obowiązki gminy jako gospodarza terenu w zakresie turystyki.....	226
Rozdział dwunasty	
INFORMACJA I REKLAMA W TURYSTYCE	232
1. Informacja turystyczna	232
2. Reklama w turystyce	235
Bibliografia	239