

Spis treści

Spis testów „Sprawdź się!”	VII
Wprowadzenie – Co oferuje ta książka	IX
Cztery najważniejsze kompetencje do motywowania	1
1. Siła przekonywania	1
2. Zorientowanie na cel	2
3. Możliwość przyjmowania i przekazywania informacji zwrotnej (feedbacku)	4
4. Zdolność empatii	7
1. Zrozumieć motywację	9
1.1. Wzmacnianie motywacji	10
1.2. Sytuacja określa motywację	15
1.3. Napięcie i odprężenie jako koła napędowe	17
1.4. Podstawy sukcesu	21
1.5. Wykorzystanie inteligencji emocjonalnej	26
1.6. Motywacja a czas	31
2. Chęć: Wspieraj swoją gotowość do efektywnego działania	35
2.1. Świadomość, czego się chce	35
2.2. Co motywuje ludzi?	48
2.3. Tworzenie własnej motywacji przez pracownika	51
2.4. Cele stanowiące wyzwania	63
3. Umiejętności: zapewnij zdolność pracownika do efektywnego działania	72
3.1. Potrzebne kompetencje	72
3.2. Rozwój zdolności	77
3.3. Równowaga w życiu	82
3.4. Kadra kierownicza w roli trenera pracowników	86
3.5. Wspieranie i wymaganie	91
4. Możliwości zewnętrzne: określ zakres działania	99
4.1. Przejęcie odpowiedzialności	99
4.2. Stworzenie przestrzeni do swobodnego działania	115
4.3. Empowerment – pracownicy partnerami	124

5. Motywacyjny niezbędnik	129
5.1. Analiza problemów motywacyjnych	130
5.2. Relacja wynagrodzenia do motywacji	137
5.3. Kariera – oferta perspektyw	141
5.4. Programy retencyjne – związanie pracownika z firmą	147
5.5. Motywowanie w procesie zmian	155
Formularze i materiały pomocnicze	161
Indeks haseł	173