

Rozdział 1. Wprowadzenie do negocjacji policyjnych

- 1.1. Specyfika negocjacji policyjnych
- 1.2. Zadania zespołu negocjacyjnego
- 1.3. Zasady prowadzenia negocjacji policyjnych
- 1.4. Wybrane rodzaje incydentów podlegających negocjacjom policyjnym
 - 1.4.1. Wzięcie i przetrzymywanie zakładników
 - 1.4.2. Zapowiedź popełnienia samobójstwa
 - 1.4.3. Zdarzenia związane z protestami społecznymi
- 1.5. Taktyka prowadzenia negocjacji policyjnych
 - 1.5.1. Elementy taktyczne negocjacji
 - 1.5.2. Przeszkody, wskaźniki postępu i zakończenie negocjacji
- 1.6. Typy sprawców incydentu
 - 1.6.1. Wskazówki do rozmowy pomagające w rozpoznaniu typu sprawcy
 - 1.6.2. Wskazówki do negocjacji z kryminalistami o osobowości antyspołecznej
 - 1.6.3. Wskazówki do negocjacji z kryminalistami o osobowości nieadekwatnej
 - 1.6.4. Wskazówki do negocjacji z osobami chorymi na schizofrenię paranoidalną
 - 1.6.5. Wskazówki do negocjacji z osobami maniakalno-depresyjnymi
 - 1.6.6. Wskazówki do negocjacji z osobami w kryzysie
 - 1.6.7. Wskazówki do negocjacji z terrorystą

Rozdział 2. Wprowadzenie do negocjacji w więzieniu

- 2.1. Specyfika środowiska więziennego
- 2.2. Sytuacje kryzysowe w więzieniu
 - 2.2.1. Przyczyny indywidualnych sytuacji kryzysowych w więzieniu
 - 2.2.2. Przyczyny zbiorowych sytuacji kryzysowych w więzieniu
- 2.3. Cele działań negocjacyjnych w więzieniu
- 2.4. Rodzaje incydentów w więzieniu wymagające działań negocjacyjnych
- 2.5. Przeciwdziałanie zagrożeniom w więzieniu
 - 2.5.1. Ochrona dynamiczna jako profilaktyka zdarzeń nadzwyczajnych
 - 2.5.2. Postępowanie w sytuacji naruszenia dyscypliny i zagrożenia dla bezpieczeństwa

Rozdział 3. Problematyka higieny psychicznej funkcjonariuszy narażonych na incydenty i sytuacje ekstremalne

- 3.1. Stres w pracy funkcjonariuszy więziennych
- 3.2. Rozwój badań nad wpływem sytuacji ekstremalnych i traumatycznych na zdrowie psychiczne człowieka
- 3.3. Działanie stresu oraz traumy na kondycję zdrowotną personelu więziennego
- 3.4. Sytuacje ekstremalne w warunkach więziennych i ich wpływ na psychofizyczne funkcjonowanie personelu
- 3.5. Odległe następstwa przeżywania sytuacji ekstremalnych związanych z pełnieniem służby w warunkach izolacji więziennej
- 3.6. Aktualne trendy opieki psychologicznej a model postępowania z funkcjonariuszami doświadczającymi traumy

Rozdział 4. Podsumowanie i wskazania na przyszłość

- 4.1. Porównanie negocjacji policyjnych i więziennych
- 4.2. Wyzwania przyszłości i propozycja szkolenia funkcjonariuszy Służby Więziennej w zakresie działań negocjacyjnych
- 4.3. Przygotowanie warsztatu z negocjacji
 - 4.3.1. Metodyczne aspekty zajęć warsztatowych
 - 4.3.2. Scenariusze wybranych zajęć warsztatowych z negocjacji
- 4.4. Warsztat negocjatorów więziennych

Bibliografia
Spis tabel, rysunków i fotografii
Abstract