

SPIS TREŚCI

Wstęp	9
--------------------	---

Listy i e-maile

Letters and emails	13
<i>Kiedy napisać list, a nie e-mail / When to write a letter and not an email</i>	13
<i>Zanim zaczniesz pisać / Before you start writing</i>	14
<i>Główne elementy listu / Main elements of the letter</i>	16
<i>Układ listu / Layout of the letter</i>	17
<i>E-maile / Emails</i>	24

Ogólne zwroty do listów i maili

Common expressions for letters and emails	29
--	----

1 Nawiązywanie kontaktów handlowych	
Establishing business contacts	36

2 Nawiązywanie innych kontaktów	
Establishing other contacts	45

3 Podanie o pracę	
Job application	53
<i>Życiorys / CV (Curriculum Vitae)</i>	65

4 Zaproszenie na rozmowę kwalifikacyjną	
Invitation for a job interview	77

5	Odpowiedzi odmowne <i>Rejection of application</i>	83
6	Wymówienia <i>Letters of termination of employment or contract</i>	90
7	Upomnienie <i>Warning</i>	96
8	Zapytania ofertowe <i>Offer enquiries</i>	102
9	Oferty <i>Letters of offer</i>	108
10	Zamówienie <i>Order</i>	114
11	Odwołanie zamówienia <i>Cancelling an order</i>	120
12	Potwierdzenie zamówienia (lub zlecenia) <i>Confirming an order</i>	126
13	Zawiadomienie o wysyłce <i>Notification of shipment</i>	130
14	List dołączony (do przesyłki) <i>Information cover letter</i>	134
15	Faktury <i>Invoices</i>	140
16	Monity <i>Reminders</i>	146

17	Reklamacje <i>Complaints</i>	152
18	Prośby o więcej czasu <i>Requests for allowing more time</i>	158
19	Podziękowania <i>Letters of thanks</i>	162
20	Zaproszenia <i>Invitations</i>	168
21	Odmowy <i>Refusing an invitation/offer</i>	174
22	Przeprosiny <i>Apologies</i>	179
23	Życzenia <i>Greetings</i>	186
24	Rezerwacje hoteli <i>Hotel bookings</i>	192
25	Komunikacja wewnętrzna <i>Internal communication</i>	197
	Narady/Meetings	198
	Zamówienia (wewnętrzne) / Internal orders	200
	Dział kadr (aplikacje) / Personnel (Applications)	202
	Notatka z rozmowy / Note from a conversation	204
	Informacja o nieobecności / Information about absence	205
	Protokoły/Minutes	210
	Sprawozdania/Reports	211

26	Rozmowy telefoniczne <i>Telephone calls</i>	214
27	SMS / Skype / WhatsApp	220
	SMS	220
	Skype	221
	WhatsApp	222
28	Portale biznesowe <i>Business portals</i>	230
	Uwagi na temat stylu w mediach społecznościowych / <i>Comments about style in Social Media</i>	233
	Elementy, zwroty używane w mediach społecznościowych / <i>Words and expressions used in Social Media</i>	233
29	Facebook	235
	Profile/Profile	235
	Strony/Sites	236
	Grupy/Groups	237
	Twitter	241
30	Skróty <i>Abbreviations</i>	242