

SPIS TREŚCI

Wstęp	11
Część I: Co to jest Mózg Dinozaura?	15
Rozdział 1: Mózg Dinozaura i Logika Jaszczurów	15
Objaśnienie metafory Mózgu Dinozaura oraz siedmiu zasad Logiki Jaszczurów, które dinozaur stosuje do wszelkich wydarzeń i sytuacji.	
Rozdział 2: Jak pracuje Mózg Dinozaura?	22
Zwięzły poradnik użytkownika Mózgu Dinozaura, wraz z instrukcją obsługi.	
Część II: Zasady Logiki Jaszczurów	29
Rozdział 3: Teraz!	29
Impulsywność bywa przydatna w zarządzaniu, ale ma także swoje wady. Jak zrozumieć i poskromić emocjonalny stosunek do własnej pracy i radzić sobie z sytuacjami stresowymi, które temu towarzyszą. Także – praca z impulsywnymi ludźmi.	
Rozdział 4: Reakcja Potrójnego U: uderzenie, ucieczka, umieranie ze strachu	39
Rozdrażnienie jaszczura może prowadzić do agresji, ucieczki lub bezwładu. Próbuąc bronić własnej psychiki za pomocą systemów obronnych służących prehistorycznym stworom, narażamy się na kłopoty.	
Rozdział 5: Rządź!	49
Wykład zasad hierarchii społecznej w miejscu pracy. Twój Mózg Dinozaura może cię zmusić do rywalizacji z samym sobą. Czy naprawdę tego chcesz?	

Rozdział 6: Broń terytorium!	57
Słupy graniczne to sprawa życia i śmierci dla każdego, kto uczestniczy w odwiecznej walce. Mózg Dinosauria jako źródło prastarego problemu. Jak postępować z kolegami, którzy mają wybujałe poczucie własności? Co robić, kiedy obrona własnego terenu pochłania zbyt wiele czasu?	
Rozdział 7: Łączcie się w pary!	68
Łatwe do przewidzenia schematy biurowych zalotów biorą początek w Mózgu Dinosauria. Jeżeli w pracy zgubiłeś serce, naucz się, w jaki sposób uniknąć zachowań właściwych rozkochanemu gadowi.	
Rozdział 8: Boli? Sycz!	79
Kiedy narzekasz – pozbywasz się problemu. Czy naprawdę? Zbiorowisko oskarżycieli i cierpiętników pozwoli ci zrozumieć, dlaczego syczenie szkodzi interesom.	
Rozdział 9: Podobny do mnie – dobry. Inny niż ja – zły	88
Jaszczury widzą wszystko jako czarne lub białe. Menedżerowie muszą rozpoznawać kolor szary. Zbyttna skłonność do wydawania sądów moralnych w pracy bywa szkodliwa dla zdrowia.	
Część III: Logika Jaszczurów w praktyce	98
Rozdział 10: Unikanie Reakcji Gada	98
Jedyny skuteczny sposób, by odnieść zwycięstwo podczas kłótni w pracy, to okiełznać Mózg Dinosauria. Jak posługiwać się logiczną sferą mózgu także wtedy, gdy wolimy zachowywać się jak dinozaury?	
Rozdział 11: Złe nastroje i telewizja wewnętrzna	104
Myśli są podobne do własnej wewnętrznej telewizji, ale o tym, co chcesz oglądać, możesz decydować sam. Poranne i wieczorne programy Sieci Telewizyjnej Mózgu Dinosauria. Czy nadaje je twój umysł?	
Rozdział 12: Skłonność do irytacji	108
Praca z jaszczurem skłonny do irytacji może wystawić twoją cierpliwość na ciężką próbę. I ty możesz być opryskliwym dinozaurem. Co się dzieje i co robić, kiedy dochodzi do głosu żądza walki?	
Rozdział 13: Manipulacja	116
Zdarzają się ludzie, którzy korzystają ze schematów Mózgu Dinosauria, by wykręcać ci ręce i zmuszać cię do uległości. Wszystko się zmieni, kiedy nauczysz się reakcji antymanipulacyjnych.	



Rozdział 14: Jak się gniewać z dobrym skutkiem? 128

Gniew bywa czasami skutecznym sposobem porozumiewania się, pod warunkiem że nie jest podstawowym stylem zarządzania.

Rozdział 15: Zagniewani interesanci 134

Aby postępować skutecznie z gniewnymi interesantami, trzeba uchronić ich i siebie samego przed reakcjami Mózgu Dinozaura. Techniki gaszenia słownych pętarów i powrotu do rozwiązywania problemu klienta.

Rozdział 16: Model obsługi klienta 140

Wprowadzenie modelu obsługi klienta w celu przekonania ludzi z wyżyn i nizin hierarchii przedsiębiorstwa, że podlegają tym samym prawom i pracują dla wspólnego celu. Ochrona przedsiębiorstwa przed negatywnymi skutkami roszczeń związanych z władzą i terytorium.

Rozdział 17: Zachęcanie do pracy siebie i swoich podwładnych 144

Lojalność i chęć do pracy w przedsiębiorstwie wynikają z poczucia przynależności do stada. Lista kontrolna menedżerów, dzięki której oni sami i ich pracownicy zdobędą szacunek, zostaną docenieni i poczną, że należą do zespołu.

Rozdział 18: Stres nie jest wrogiem 151

Ludzie potrafią znieść ogromny stres, jeżeli zrozumieją różne rodzaje napięć występujących w pracy i nauczą się je zwalczać.

Rozdział 19: Czy twój umysł jest w złej formie? 157

Mózg Dinozaura wywołuje podniecenie i entuzjazm albo zastój poznawczy i gnuśność umysłu. Sposoby odzyskania sprawności umysłu.

Rozdział 20: Planowanie długoterminowe 161

Planowanie długoterminowe to pojęcie obce Mózgowi Dinozaura, ale próba kontynuacji pracy bez sporządzenia planu grozi wyginięciem gatunku. Pomysły, które pozwolą wykonać żmudną pracę kory mózgowej z entuzjazmem Mózgu Dinozaura.

Rozdział 21: Autoreklama 167

Większość nas źle znosi cwaniacką autoreklamę, której wymaga kariera zawodowa. Współpraca kory mózgowej i Mózgu Dinozaura to konieczny warunek awansu.

Rozdział 22: Samotność na szczycie 174

Niektórzy sądzą, że dinozaury na szczycie kariery przedsiębiorstwa należą do bractwa „równych chłopaków”. Rzeczywistość – to stary samotny dinozaur na wzgórzu, strzegący swoich stad.

Rozdział 23: Styl zarządzania kapitana Kirka 180

Kiedy dowódca bierze na barki zbyt wiele obowiązków, które uważa za swoją wyłączną własność, na statku kosmicznym Enterprise powstaje bałagan. Wykład o różnicy między zarządzaniem i bohaterstwem.

Rozdział 24: Związek z opiekunem 182

Opiekun nie powinien być ani rodzicem, ani kochankiem, ale staje się nim często na skutek wadliwego funkcjonowania tego związku w wielu przedsiębiorstwach. Jak sobie z tym poradzić i dlaczego tak jest?

Rozdział 25: Dlaczego ludzie romansują w pracy? 190

Czyż biuro nie jest właściwym miejscem, w którym pracownicy mogą znaleźć wymarzonego partnera? Jak się przekonać, czy to Prawdziwa Miłość i jak zakończyć biurowy romans tak, by nie ucierpiało na tym praca, jeżeli to nie jest Prawdziwa Miłość?

**Rozdział 26: Jak się ratować, gdy twoje przedsiębiorstwo to
„jedna, wielka, szczęśliwa rodzina” 196**

Złożone i skomplikowane zasady dominacji istnieją nawet w najszczęśliwszych rodzinach. Zwykle bywa tak, że szczęśliwe są tylko Królewskie Jaszczury – osobniki pełniące funkcje ojców.

Rozdział 27: „Młodociani przestępcy” w przedsiębiorstwie 206

Reguły rządzące rodziną nie dają się skutecznie zastosować w zarządzaniu interesem. Kiedy menedżerowie zachowują się jak rodzice, wielu pracowników będzie musiało opuścić dom. Strategie zarządzania służące zażegnaniu międzypokoleniowych konfliktów pracowniczych.

Rozdział 28: Jak postępować ze starymi dinozaurami 216

Przedsiębiorstwo jako rodzina z punktu widzenia nastolatka w okresie dojrzewania. Wybiegi Mózgu Dinozaura, które pozwalają zdobyć odpowiedzialność i niezależność bez ryzyka utraty pracy.

Rozdział 29: Robotnicy i zarząd 225

Obie strony mogą się nauczyć negocjacji, jeżeli unikną agresywnych skłonności Mózgu Dinozaura. Propozycje wzmocnienia uczucia przynależności do przedsiębiorstwa po obu stronach.

Rozdział 30: Klient z kosmosu 230

Większość firm ma własny język. Skuteczne działanie wymaga umiejętności przekładu cudzego dialektu.

Rozdział 31: Grawitacja	235
W każdym przedsiębiorstwie istnieją prawa naturalne, których nie można ani zignorować, ani podważyć. Walka z tymi prawami przypomina walkę z prawem ciężenia.	
Rozdział 32: Zwyczaj i rytuał	239
Rytuały jako sposoby sygnalizowania ważnych przemian w pracy. Znaczenie przedmiotów rytualnych (kluczy od toalet, kącików biurowych i firmowych krawatów) dla Mózgu Dinozaura. Jak się przekonać, czy to rytuał, czy rutyna?	
Rozdział 33: Zarządzanie za pomocą odgadywania myśli.	
Problem złego stosunku do pracy	247
Pewność Mózgu Dinozaura, że wie, co jest dobre, a co złe, jest bliska przekonania, że potrafimy odgadywać cudze myśli.	
Rozdział 34: Jak rozwścieczyć kolegów	251
To proste – zlekceważ ich Mózgi Dinozaurów. Skorzystaj ze wskazówek, a zobaczysz jaszczury w natarciu.	
Postowie	258
Bibliografia	260
Indeks	261