

Przedmowa

- 1.1. Magazyn i magazynowanie
 - 1.1.1. Magazyn i magazynowanie - podstawowe wiadomości
 - 1.1.2. Funkcje i zadania magazynów
 - 1.1.3. Rodzaje magazynów
 - 1.1.4. Rodzaje zapasów
 - 1.1.5. Warunki przechowywania
 - 1.1.6. Jednostki ładunkowe
 - 1.1.7. Program magazynowania
 - 1.1.8. Nadzorowanie magazynu
 - 1.1.9. Odpowiedzialność w magazynie
 - 1.1.10. Test sprawdzający umiejętności i wiedzę
- 1.2. Zagospodarowanie magazynu
 - 1.2.1. Podział magazynu na strefy
 - 1.2.2. Układy technologiczne magazynów
 - 1.2.3. Składowanie rzędowe
 - 1.2.4. Składowanie blokowe
 - 1.2.5. Ułożenie i piętrzenie jednostek ładunkowych
 - 1.2.6. Moduły magazynowe
 - 1.2.7. Zagospodarowanie przestrzeni magazynu
 - 1.2.8. Test sprawdzający umiejętności i wiedzę
- 1.3. Procesy magazynowe
 - 1.3.1. Procesy magazynowe
 - 1.3.2. Przyjmowanie
 - 1.3.3. Składowanie
 - 1.3.4. Kompletowanie
 - 1.3.5. Wydawanie
 - 1.3.6. Analiza ABC w magazynowaniu
 - 1.3.7. Rozmieszczenie zapasu towarów
 - 1.3.8. Metody kompletacji
 - 1.3.9. Przepływ towarów
 - 1.3.10. Test sprawdzający umiejętności i wiedzę
- 1.4. Ocena wskaźnikowa i procesowa pracy magazynu
 - 1.4.1. Koszty magazynowania i ceny usług magazynowych
 - 1.4.2. Definicje wskaźników i mierników
 - 1.4.3. Wskaźniki i mierniki w magazynowaniu
 - 1.4.3. Test sprawdzający umiejętności i wiedzę
- 1.5. Urządzenia magazynowe
 - 1.5.1. Urządzenia do składowania
 - 1.5.1. Regały stałe
 - 1.5.2. Fronty przeładunkowe
 - 1.5.3. Urządzenia pomocnicze
 - 1.5.4. Test sprawdzający umiejętności i wiedzę
- 1.6. Środki transportu wewnętrznego
 - 1.6.1. Podział infrastruktury transportu wewnętrznego
 - 1.6.2. Wózki transportowe
 - 1.6.3. Pozostałe urządzenia transportu wewnętrznego
 - 1.6.4. Test sprawdzający umiejętności i wiedzę
- 1.7. Dokumentacja magazynowa
 - 1.7.1. Dokumentacja magazynowa – wprowadzenie
 - 1.7.2. Instrukcja magazynowa
 - 1.7.3. Instrukcja BHP magazynowania i składowania materiałów
 - 1.7.4. Zakres czynności (obowiązków) pracownika

- 1.7.5. Dokumenty obrotu magazynowego
- 1.7.6. Przykłady złych praktyk przy wypełnianiu dokumentacji magazynowej
- 1.7.7. Faktura VAT
- 1.7.8. Test sprawdzający umiejętności i wiedzę
- 2.1. Podstawowe wiadomości dotyczące zapasów
 - 2.1.1. Rola popytu w gospodarce zapasami
 - 2.1.2. Rodzaje zmian popytu
 - 2.1.3. Punkt rozdzielający i jego znaczenie w gospodarce zapasami
 - 2.1.4. Zapotrzebowanie niezależne
 - 2.1.5. Zapotrzebowanie zależne
 - 2.1.6. Rodzaje klasyfikacji zapasów
 - 2.1.7. Ogólny podział zapasów przedsiębiorstwa w ujęciu ilościowo-wartościowym
 - 2.1.8. Struktura zapasu odnawianego cyklicznie: zapas cykliczny, zabezpieczający i nadmierny
 - 2.1.9. Wskaźniki poziomu zapasu
 - 2.1.10. Odpowiedzialność za zapasy w przedsiębiorstwie
 - 2.1.11. Test sprawdzający umiejętności i wiedzę
- 2.2. Koszty w gospodarce zapasami
 - 2.2.1. Koszty stałe związane z zapasami
 - 2.2.2. Koszty zmienne związane z zapasami
 - 2.2.3. Koszty uzupełniania zapasów
 - 2.2.4. Koszty utrzymania zapasów
 - 2.2.5. Koszty braku zapasu
 - 2.2.6. Koszty okresowego nadmiaru zapasu
 - 2.2.7. Test sprawdzający umiejętności i wiedzę
- 2.3. Analiza popytu
 - 2.3.1. Analiza i klasyfikacja ABC
 - 2.3.2. Analiza i klasyfikacja XYZ
 - 2.3.3. Klasyfikacja ABC/XYZ
 - 2.3.4. Historia – analiza zmian popytu w czasie
 - 2.3.5. Popyt stacjonarny
 - 2.3.6. Trendy popytu
 - 2.3.7. Popyt sezonowy
 - 2.3.8. Losowe zmiany popytu
 - 2.3.9. Anomalie popytu
 - 2.3.10. Test sprawdzający umiejętności i wiedzę
- 2.4. Prognozowanie popytu
 - 2.4.1. Podstawowe pojęcia związane z prognozowaniem
 - 2.4.2. Szereg czasowy – punkt wyjścia do prognozowania ilościowego
 - 2.4.3. Metody prognozowania
 - 2.4.4. Model naiwny
 - 2.4.5. Modele średniej arytmetycznej
 - 2.4.6. Wygładzanie wykładnicze – prosty model Browna
 - 2.4.7. Prognozowanie trendów – model Holta
 - 2.4.8. Regresja liniowa oparta na metodzie najmniejszych kwadratów, jako przykład modelu analitycznego służącego prognozowaniu zmian popytu związanych z występowaniem trendu
 - 2.4.9. Prognozowanie zmian sezonowych popytu
 - 2.4.10. Modele ekonometryczne – przyczynowo-opisowe
 - 2.4.11. Ocena jakości prognoz
 - 2.4.12. Test sprawdzający umiejętności i wiedzę
- 2.5. Profil popytu – rozkłady częstości występowania
 - 2.5.1. Popyt jako zmienna losowa
 - 2.5.2. Tworzenie profilu popytu
 - 2.5.3. Różne postacie profilu popytu

- 2.5.4. Co nam mówi profil popytu?
 - 2.5.5. Jak opisać profil popytu – wartość średnia i odchylenie standardowe
 - 2.5.6. Rozkłady teoretyczne częstości występowania popytu
 - 2.5.7. Rozkład normalny
 - 2.5.8. Rozkład Poissona
 - 2.5.9. Dlaczego ważne jest, aby profil uwzględniał wyłącznie zmiany losowe?
 - 2.5.10. Jakie praktyczne zastosowania mogą płynąć ze znajomości rozkładu częstości występowania popytu?
 - 2.5.11. Test sprawdzający umiejętności i wiedzę
 - 2.6. Cykl uzupełniania zapasu
 - 2.6.1. Jak określić długość cyklu uzupełniania zapasu
 - 2.6.2. Popyt w cyklu uzupełniania zapasu
 - 2.6.3. Test sprawdzający umiejętności i wiedzę
 - 2.7. Poziom obsługi a zapas zabezpieczający
 - 2.7.1. Poziom obsługi klienta – punkt wyjścia do określania zapasu zabezpieczającego
 - 2.7.2. Poziom obsługi klienta – jako prawdopodobieństwo niewystąpienia braku w zapasie
 - 2.7.4. Zapas zabezpieczający – od czego zależy i jak go obliczać?
 - 2.7.5. Zapas zabezpieczający w przypadku rozproszenia zapasu
 - 2.7.6. Jak można zmniejszać poziom zapasu zabezpieczającego?
 - 2.7.7. Test sprawdzający umiejętności i wiedzę
 - 2.8. Optymalizacja zapasu cyklicznego
 - 2.8.1. Jeszcze raz o tym, skąd się bierze zapas cykliczny
 - 2.8.2. Wybrane kryteria i metody określania wielkości dostaw
 - 2.8.3. Ekonomiczna wielkość zamówienia
 - 2.8.4. Test sprawdzający umiejętności i wiedzę
 - 2.9. Systemy sterowania zapasami
 - 2.9.1. Odnawianie zapasu w systemie opartym na poziomie informacyjnym
 - 2.9.2. System oparty na przeglądzie okresowym
 - 2.9.3. Inne systemy odnawiania zapasu
 - 2.9.4. Odnawianie zapasów pozycji wolno rotujących
 - 2.9.5. Test sprawdzający umiejętności i wiedzę
 - 2.10. Zapasy w wybranych strategiach logistycznych
 - 2.10.1. Material Requirement Planning – MRP (planowanie potrzeb materiałowych)
 - 2.10.2. Just-in-Time – JiT (dokładnie na czas)
 - 2.10.3. Quick Response – QR (szybka reakcja)
 - 2.10.4. Efficient Consumer Response – ECR (efektywna reakcja na zachowania klienta)
 - 2.10.5. Vendor Managed Inventory – VMI (zarządzanie zapasami przez dostawcę)
 - 2.10.6. Co-managed Inventory – CMI (wspólne zarządzanie zapasami)
 - 2.10.7. Collaborative Planning, Forecasting and Replenishment – CPFR (wspólne planowanie, prognozowanie i odnawianie zapasów)
 - 2.10.8. Wybrane strategie logistyczne a kształtowanie zapasów – podsumowanie
 - 2.10.9. Outsourcing logistyczny
 - 2.10.10. Test sprawdzający umiejętności i wiedzę
 - 3.1. Wspomaganie procesów magazynowych z wykorzystaniem systemów informatycznych
 - 3.1.1. Przepływ informacji w magazynie
 - 3.1.2. Kody kreskowe i ich rodzaje
 - 3.1.3. Wykorzystanie kodów kreskowych GS1
 - 3.1.4. System automatycznej identyfikacji danych
 - 3.1.5. Sprzęt do automatycznej identyfikacji
 - 3.1.6. Rozwiązania informatyczne wspomagające pozyskiwanie danych
 - 3.1.7. Magazynowe systemy informatyczne
 - 3.1.8. Test sprawdzający umiejętności i wiedzę
- Ważniejsze wzory

Tablice pomocnicze do zadań rachunkowych

Słowniczek podstawowych pojęć w językach: polskim, angielskim i niemieckim

Wykaz angielskojęzycznych skrótów i akronimów

Bibliografia