

SPIS TREŚCI

Etyka działalności bankowej 9

Mariusz Grendowicz
prezes Zarządu BRE Banku SA

Przedmowa do wydania polskiego 13

Bolesław Rok

Centrum Etyki Biznesu, Akademia Leona Koźmińskiego

Przedmowa do wydania polskiego 17

prof. Witold Orłowski

Główny Doradca Ekonomiczny PricewaterhouseCoopers

Przedmowa do wydanie w miękkiej oprawie 21

Podziękowania 25

CZĘŚĆ I *Skok ku zrównoważonej wartości* 29

Wstęp 31

ROZDZIAŁ PIERWSZY

W stronę zintegrowanych wyników końcowych 37

ROZDZIAŁ DRUGI

Nowa etyka biznesowa 45

ROZDZIAŁ TRZECI

Zarządzać można tym, co da się zmierzyć 57

ROZDZIAŁ CZWARTY

Wartość dla akcjonariuszy, a odpowiedzialność biznesu 65

ROZDZIAŁ PIĄTY

Nastawienie interesariuszy i kultura organizacyjna 77

CZĘŚĆ II *Firmy budujące zrównoważoną wartość* 87

ROZDZIAŁ SZÓSTY

Patagonia, Inc. 91

ROZDZIAŁ SIÓDMY

Atlantic Richfield Corporation (ARCO) 99

ROZDZIAŁ ÓSMY

The Co-operative Bank 111

ROZDZIAŁ DZIEWIĄTY

Bulmers Limited 125

CZĘŚĆ III *Zestaw narzędzi do budowania wartości* 141

ROZDZIAŁ DZIESIĄTY

Wprowadzenie do zestawu narzędzi 143

ROZDZIAŁ JEDENASTY

Osiem Obszarów Budowania Zrównoważonej Wartości 159

ROZDZIAŁ DWUNASTY

Składanie wszystkiego w jedną całość 207

ROZDZIAŁ TRZYNASTY

Sondaże w firmach międzynarodowych 217

Posłowie: *Umiejętności przywódcze, a zrównoważona firma* 221

dr Bruce Piasecki

Dodatek 227

Przypisy 237

Lektury uzupełniające 241

O Autorze 243

Indeks 245