

Spis treści

WSTĘP	5
I – TRENDY ROZWOJOWE TURYSTYKI W POLSCE	7
I. 1. Strategia rozwoju turystyki w latach 2001–2006.....	7
I. 2. Produkty markowe polskiej turystyki	13
I. 3. Charakterystyka rynków zagranicznych objętych działalnością ośrodków POT.....	18
I. 4. Zmiany i nowości w przepisach prawnych dotyczących turystyki	24
II – DOJAZD DO MIEJSCA RECEPCJI TURYSTYCZNEJ	34
II. 1. Zasady pracy załóg pojazdów wykonujących międzynarodowe przewozy drogowe	34
II. 2. Zasady korzystania z transportu lotniczego	37
II. 3. Gry i zabawy integracyjne w czasie podróży, postoju i noclegu	42
III – REALIZACJA IMPREZY TURYSTYCZNEJ	44
III. 1. Wybór trasy i programu	44
III. 2. Harmonogramy imprez turystycznych	46
III. 3. Rozliczenie imprezy turystycznej	47
III. 4. Gry i zabawy podczas pobytu turystycznego	54
IV – PODSTAWOWE ZASADY OCHRONY ZDROWIA W TURYSTYCE	57
IV. 1. Podstawowe wyposażenie apteczki	59
IV. 2. Podstawy udzielania pierwszej pomocy	60
V – CECHY PILOTA I ICH ZNACZENIE W KOMUNIKACJI INTERPERSONALNEJ	69
V. 1. Savoir-vivre i jego przydatność w pracy pilota.....	69
V. 2. Asertywność jako cecha dobrego pilota.....	71
V. 3. Sztuka perswazji jako skuteczny sposób kontrolowania biegu wydarzeń.....	76
V. 4. Metody komunikowania się z grupą	80
V. 5. Konflikty w grupie.....	86
V. 6. Ćwiczenia studium przypadków	93
VI – WYBRANE ZAGADNIENIA Z GEOGRAFII, KULTURY I RELIGII NIEZBĘDNE W PRACY PILOTA	99
WSTĘP	99
VI. 1. Przykłady różnic kulturowych i religijnych na świecie	102
VI. 2. Walory turystyczne i środowisko geograficzne Europy	110
VI. 3. Charakterystyka atrakcyjności turystycznej wybranych krajów europejskich, ze szczególnym uwzględnieniem Francji.....	117
VI. 4. Topografia wybranych miast europejskich	129
VI. 5. Unia Europejska jako wspólnota polityczna	138
VI. 6. Ogólne wiadomości geograficzne o Polsce	141
VI. 7. Przejścia graniczne i główne drogi w Polsce	142

VI. 8. Krainy geograficzne Polski	146
VI. 9. Lesistość Polski	147
VI. 10. Wody w Polsce i ich przydatność dla turystyki	149
VI. 11. Walory turystyczne Polski	150
VI. 12. Parki narodowe w Polsce	155
VI. 13. Charakterystyka głównych pasm górskich w Polsce.....	160
VI. 14. Zróżnicowanie etniczne i religijne w Polsce	162
VI. 15. Atrakcje i walory wybranych miast polskich.....	165
VI. 16. Wielkopolska – walory przyrodnicze.....	177
VI. 17. Szlaki turystyczne w Wielkopolsce	179
VII – POSTĘPOWANIE EGZAMINACYJNE I PRZYKŁADOWE	
ZESTAWY PYTAŃ	183
SPIS ZAŁĄCZNIKÓW	203