

SPIS TREŚCI

1. Podstawowe pojęcia ekonomiczne

- 1.1 Potrzeby ludzkie jako przyczyna i siła napędowa gospodarki
- 1.2 Potrzeby gościa
- 1.3 Korzyść całkowita i krańcowa
- 1.4 Potrzeba, popyt, zapotrzebowanie – dobra i usługi jako przedmioty gospodarowania
- 1.5 Współgranie popytu, podaży na rynku – cena
- 1.6 Zasada ekonomiczna
- 1.7 Ogólny cel zarządzania i istota gospodarki
- 1.8 Zadania i cel przedsiębiorstwa
- 1.9 Przedsiębiorstwo turystyczne w systemie turystyki
- 1.10 Środowisko przedsiębiorstwa turystycznego

2. Zarządzanie w turystyce

- 2.1 Pojęcie zarządzania
- 2.2 Zarządzanie całościowe – zarządzanie cząstkowe
- 2.3 Zakresy zadań zarządzania
- 2.4 Zadania poszczególnych kierowników

3. Polityka przedsiębiorstwa

- 3.1 Wprowadzenie
- 3.2 Obraz przewodni przedsiębiorstwa
- 3.3 Koncepcja przedsiębiorstwa
- 3.4 Koncepcja kierownicza

4. Planowanie w przedsiębiorstwie

- 4.1 Wprowadzenie
- 4.2 Pojęcia i właściwości planowania w przedsiębiorstwie
- 4.3 Rodzaje planowania
- 4.4 Metody i instrumenty planowania

5. Marketing w turystyce

- 5.1 Pojęcie marketingu w turystyce
- 5.2 Tworzenie koncepcji marketingu
- 5.3 Strategia marketingu
- 5.4 Kontrola powodzenia marketingu

6. Finansowanie przedsiębiorstw turystycznych

- 6.1 Finansowanie jako zadanie kierownictwa przedsiębiorstwa
- 6.2 Kształtowanie struktury kapitału
- 6.3 Ocena inwestycji
- 6.4 Kontrola sytuacji finansowej

7. Organizacja jako zadanie kierownicze

- 7.1 Pojęcie
- 7.2 Organizacja struktury
- 7.3 Organizacja realizacji

8. Struktura przestrzenna przedsiębiorstw turystycznych

- 8.1 Stosunek między przestrzenią a miejscem pobytu (planowanie przestrzenne)
- 8.2 Struktura przestrzenna przedsiębiorstwa turystycznego

9. Kierowanie personelem i współpracownikami

- 9.1 Polityka i organizacja personalna

9.2 Style kierowania i motywacja

10. System informacji ze szczególnym uwzględnieniem rachunkowości

10.1 Ogólne uwagi o systemie informacji

10.2 Rachunkowość i jej podział

10.3 Rachunek kosztów i kalkulacja

11. Kontrola procesów w przedsiębiorstwie (controlling)