
Spis treści

O autorach	7
Przedmowa	9
Rozdział 1. Wpływ jakości i zarządzania ryzykiem na wdrażanie znormalizowanych systemów zarządzania	13
Jakość i jej różnorodne postrzeganie w organizacjach.....	14
System zarządzania jakością jako fundament zarządzania ryzykiem w organizacji	24
Trwałe rezultaty zarządzania jakością – rola wytycznych normatywnych	49
Rozdział 2. Znaczenie zarządzania wiedzą w procesach integracji i doskonalenia znormalizowanych systemów zarządzania ...	55
Wytyczne dla integracji znormalizowanych systemów zarządzania.....	55
Wiedza – warunek ciągłości działań organizacji i rozwoju	67
Zarządzanie wiedzą – element doskonalenia znormalizowanych systemów zarządzania	75
Rozdział 3. Systemowe podejście do zarządzania ryzykiem i ciągłością działania	92
Normalizacja w obszarze zarządzania ryzykiem.....	92
Zarządzanie ryzykiem jako rdzeń ciągłości działania	104
Znormalizowany system zarządzania ciągłością działania	120
Rozdział 4. Społeczna odpowiedzialność biznesu – wzmocnienie działań na rzecz zarządzania ciągłością biznesu	159
Społeczna odpowiedzialność biznesu – istota i znaczenie.....	160
Systemowe zarządzanie społeczną odpowiedzialnością przedsiębiorstw	175
Wytyczne normatywne dla zarządzania społeczną odpowiedzialnością	188

Zakończenie	199
Literatura	201
Indeks rzeczowy	217