

# **S P I S   T R E Ś C I**

|                                                                           |           |
|---------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Wprowadzenie</b> .....                                                 | <b>7</b>  |
| <b>Rozdział 1. Cel działalności mikrofinansowej</b> .....                 | <b>15</b> |
| <b>Rozdział 2. Adresaci oferty mikrofinansowej</b> .....                  | <b>27</b> |
| <b>Rozdział 3. Charakterystyka adresatów oferty mikrofinansowej</b> ..... | <b>35</b> |
| <b>Rozdział 4. Istota oferty mikrofinansowej</b> .....                    | <b>45</b> |
| 4.1. Zabezpieczenie. ....                                                 | 46        |
| 4.2. Forma korzyści finansowej. ....                                      | 51        |
| 4.3. Podstawa budowania relacji. ....                                     | 55        |
| <b>Rozdział 5. Analiza ryzyka</b> .....                                   | <b>61</b> |
| 5.1. Ryzyko związane z motywacją .....                                    | 67        |
| 5.2. Ryzyko związane z umiejętnościami pożyczkobiorcy .....               | 71        |
| 5.3. Ryzyko związane z przedsiębiorstwem .....                            | 74        |
| <b>Rozdział 6. Podejmowanie decyzji</b> .....                             | <b>81</b> |
| 6.1. Sposób podejmowania decyzji. ....                                    | 82        |
| 6.2. Percepcja klienta .....                                              | 85        |
| 6.3. Warunki sprzyjające podejmowaniu odpowiedzialności za decyzje .....  | 87        |
| <b>Rozdział 7. Korzyści mikrofinansowania</b> .....                       | <b>89</b> |

**Rozdział 8. Wskazówki dla klientów organizacji mikrofinansowych . . . . 95****Rozdział 9. Przykłady możliwości organizacji mikrofinansowych. . . . . 105**

9.1. Możliwość współpracy z organizacją charytatywną . . . . . 106

9.2. Możliwość współpracy z bankiem . . . . . 109

9.3. Możliwość współpracy z władzami lokalnymi przy realizacji  
projektu . . . . . 110

Bibliografia . . . . . 117

Wykaz organizacji mikrofinansowych działających w Polsce . . . . . 118

Aneks - Jak może przebiegać rozmowa w sprawie udzielenia pożyczki . . . . . 119