

Spis treści

AUTORZY	5
WSTĘP	7

Rozdział 1

Helena Lenartowicz

ORGANIZACJA I ORGANIZOWANIE	13
-----------------------------	----

1.1. Od intuicji do nauki organizacji	13
1.2. Organizacja i jej cechy	16
1.3. Budowa organizacji i jej otoczenie	19
1.4. Formalizacja organizacji	27
1.5. Cykl życia organizacji	29
1.6. Zakład opieki zdrowotnej jako przykład organizacji	30

Rozdział 2

Helena Lenartowicz

PODSTAWY SPRAWNEGO DZIAŁANIA	35
------------------------------	----

2.1. Wprowadzenie	35
2.2. Działanie i prakseologiczna ocena działań	36
2.3. Wytyczna niealternatywna – cykl działania zorganizowanego	45
2.4. Wytyczne alternatywne	50
2.4.1. Specjalizacja – Uniwersalizacja	50
2.4.2. Aktywizacja – Ograniczenie działania	50
2.4.3. Kunktacja – Antycypacja	52
2.4.4. Właściwy poziom zasobów – Pełne wykorzystanie zasobów	53
2.4.5. Koncentracja sił – Zapewnienie działań na wszystkich kierunkach	53
2.5. Klasyczne zasady organizowania pracy	53

Rozdział 3

Helena Lenartowicz

KIEROWANIE W PIELĘGNIARSTWIE	59
------------------------------	----

3.1. Zasoby ludzkie pielęgniarstwa	59
3.2. Pojęcie kierowania, źródła władzy	60

3.3. Podstawowe fazy kierowania	65
3.4. Podstawowe funkcje kierowania	67
3.4.1. Funkcja planowania	68
3.4.2. Funkcja organizowania	72
3.4.3. Funkcja motywowania	78
3.4.4. Funkcja kontrolowania	84

Rozdział 4

Anna Ksykiewicz-Dorota

ZASADY ORGANIZOWANIA PIELĘGNIARSKICH STANOWISK

PRACY	91
4.1. Praca i jej znaczenie w życiu człowieka	92
4.2. Stanowisko pracy i jego elementy	93
4.3. Odpowiedzialność, obowiązki i uprawnienia na stanowisku pielęgniarki odcinkowej	93
4.4. Wady i zalety różnych metod pielęgnowania	99
<i>Grażyna Rogala-Pawelczyk</i> 4.5. Dokumentacja na pielęgniarstwie	105
<i>Genowefa Gawęł</i> 4.6. Obciążenia na pielęgniarstwie	110
4.6.1. Strategie przeciwdziałania przeciążeniom na pielęgniarstwie stanowiskach pracy	110
4.6.2. Zapobieganie chorobom zawodowym i wypadkom przy pracy	112
<i>Genowefa Gawęł</i> 4.7. Czas pracy. Praca zmianowa	118
4.7.1. Istota czasu pracy	118
4.7.2. Praca zmianowa na pielęgniarstwie	121
4.7.3. Strategie przeciwdziałania stresowi pracy zmianowej	123

Rozdział 5

Anna Kowal, Genowefa Gawęł

ORGANIZACJA PRACY WŁASNEJ	127
5.1. Aktywne poszukiwanie pracy	127
5.1.1. Autoprezentacja	137
5.2. Planowanie pracy własnej a współpraca w zespole terapeutycznym	139
5.2.1. Źródła niesprawności pracy własnej	144
5.3. Usprawnianie pracy własnej	146
5.4. Planowanie własnego rozwoju zawodowego	149

Rozdział 6

Anna Piątek

DOSKONALENIE JAKOŚCI OPIEKI PIELĘGNIARSKIEJ	161
6.1. Jakość w ochronie zdrowia i w pielęgniarstwie	161

6.2. Metody zapewniania jakości w doskonaleniu organizacji opieki zdrowotnej	164
<i>Kinga Kulczycka</i>	
6.3. Przedmiot i kryteria jakości świadczeń zdrowotnych z punktu widzenia pacjenta	167
<i>Anna Piątek</i>	
6.4. Kryteria i przedmiot oceny jakości opieki pielęgniarskiej	172
6.5. Wybrane metody zapewniania jakości w pielęgniarstwie	174
6.6. Narzędzia monitorowania i oceny jakości.....	177
<i>Lidia Sierpińska</i>	
6.7. Outsourcing jako element poprawy jakości pracy	180

Rozdział 7

Anna Piątek

STANDARDY PRAKTYKI W ZAWODACH PIEŁĘGNIARKI I POŁOŻNEJ

185

7.1. Znaczenie standardów w zapewnianiu jakości opieki	185
7.2. Metodyka opracowywania i stosowania standardów oraz procedur w praktyce pielęgniarskiej i położniczej.....	188
7.2.1. Zasady konstruowania standardów.....	189
7.2.2. Budowa standardów	192
7.3. Udział pielęgniarek i położnych w pracach na rzecz poprawy jakości i standaryzacji opieki.....	198
7.4. Akredytacja jako zewnętrzna metoda zapewniania jakości	202
7.4.1. Założenia programu akredytacji szpitali w Polsce	202
7.4.2. Zadania pielęgniarek i położnych w programie akredytacji szpitali.....	204

Rozdział 8

Grażyna Rogala-Pawelczyk

KONTRAKTOWANIE ŚWIADCZEŃ PIEŁĘGNIARSKICH

207

8.1. Podstawy prawne i formy kontraktowania usług pielęgniarskich.....	207
8.2. Rodzaje i zakres kontraktu na świadczenie usług pielęgniarskich.....	212
8.3. Konstrukcja umowy na świadczenia pielęgniarskie.....	215
8.4. Tryb postępowania konkursowego, rozwiązywanie umowy kontraktowej....	218
8.5. Korzyści i zagrożenia procesu kontraktowania świadczeń zdrowotnych przez pielęgniarki	220

Rozdział 9

Grażyna Rogala-Pawelczyk, Ewa Stychno, Kinga Kulczycka

NEGOCJOWANIE

223

9.1. Istota i cele negocjacji, charakterystyka, uwarunkowania	223
9.2. Strategie i taktyki negocjacji	228
9.2.1. Strategie negocjacyjne	228

9.2.2. Taktyki negocjacji	231
9.3. Przygotowanie do negocjacji	237
9.4. Fazy negocjacji	239
9.5. Błędy negocjacyjne	242
9.6. Manipulacje w negocjacjach	244
 Rozdział 10	
<i>Genowefa Gawęł, Anna Rak</i>	
ROZWIĄZYWANIE KONFLIKTÓW	247
10.1. Zmiana poglądów na konflikt w organizacji	247
10.1.1. Definicja konfliktu	248
10.1.2. Ewolucja poglądów na konflikt	249
10.2. Rodzaje i źródła konfliktów, identyfikowanie interesów stron biorących udział w konflikcie	251
10.2.1. Rodzaje konfliktów	251
10.2.2. Źródła konfliktów	258
10.2.3. Identyfikowanie interesów stron biorących udział w konflikcie	260
10.3. Dynamika konfliktu	262
10.4. Sposoby radzenia sobie z konfliktem	264
 PIŚMIENNICTWO	269
SPIS RYCIN	277
SPIS TABEL	279
INDEKS	281