

Spis treści

Wprowadzenie	7
Rozdział 1	9
<i>Zarządzanie ryzykiem w logistyce – zarys problematyki</i> (Ewa Kulińska)	9
<i>Kategoria ryzyko – istota i znaczenie</i>	9
<i>Zarządzanie ryzykiem</i>	15
<i>Cele zarządzania ryzykiem</i>	22
<i>Zarządzanie ryzykiem w logistyce</i>	22
Rozdział 2	28
<i>Zarządzanie sytuacjami awaryjnymi systemów informatycznych w procesach logistycznych</i> (Paweł Dornfeld, Ewa Kulińska)	28
<i>Zarządzanie systemami awaryjnymi w odniesieniu do systemów informatycznych</i>	28
<i>Środki zaradcze występowania czynników ryzyka w systemach informatycznych wspomagających procesy logistyczne</i>	35
Rozdział 3	39
<i>Znaczenie systemów informatycznych w podnoszeniu poziomu innowacyjności i elastyczności procesów logistycznych</i> (Joanna Rut)	39
<i>Comarch ALTUM – inteligentna platforma ERP</i>	40
<i>Precyzyjność i elastyczność oraz szerokie możliwości platformy Comarch ALTUM</i>	42
<i>Moduły platformy Comarch ALTUM</i>	43
<i>Kluczowe korzyści z implementacji systemu Comarch ALTUM</i>	49
Rozdział 4	51
<i>Jakość życia mieszkańców a logistyka miejska</i> (Dariusz Rajchel)	51
<i>Jakość życia</i>	51
<i>Logistyka miejska</i>	59

Rozdział 5	63
<i>Implementacja komplementarna jakości i logistyki w przedsiębiorstwie (Elżbieta Karaś)</i>	63
<i>Istota TQM</i>	63
<i>Teoretyczne podstawy logistyki</i>	70
<i>Podejście procesowe w jakości i logistyce</i>	73
<i>Komplementarność jakości i logistyki w świetle norm ISO serii 9000:2008</i>	78
<i>Podejście kwalitatywno-logistyczne w zarządzaniu przedsiębiorstwem</i>	85
Rozdział 6	89
<i>Lean i kaizen jako metody doskonalenia procesów logistycznych w przedsiębiorstwie (Elżbieta Karaś)</i>	89
<i>Total Quality Management jako koncepcja bazowa dla wprowadzania usprawnień</i>	90
<i>Podejście lean w zarządzaniu przedsiębiorstwem</i>	93
<i>Podejście kaizen w zarządzaniu przedsiębiorstwem</i>	95
<i>Implementacja lean i kaizen w procesach logistycznych</i>	97
<i>Główne problemy występujące na etapie wdrażania lean i kaizen w polskich przedsiębiorstwach – badania empiryczne</i>	114
Rozdział 7	121
<i>Kreatywna logistyka jako koncepcja niekonwencjonalnego podejścia do zarządzania procesami logistycznymi (Ewa Kulińska, Joanna Rut)</i>	121
<i>Kreatywna logistyka, istota i znaczenie</i>	123
Rozdział 8	127
<i>Kategoria efektywność jako kluczowa determinanta usprawniania procesów (Ewa Kulińska, Joanna Rut)</i>	127
<i>Efektywność przedsiębiorstwa oraz możliwości jej identyfikacji i pomiaru</i>	128
Rozdział 9	137
<i>Poprawa efektywności przedsiębiorstwa poprzez wdrożenie narzędzi usprawniających proces logistyki produkcji (Joanna Rut, Ewa Kulińska)</i>	137
<i>Koncepcja Lean – połączenie różnych technik i narzędzi</i>	139
<i>Zastosowanie koncepcji</i>	140
<i>Narzędzia usprawniające proces logistyki produkcji w przedsiębiorstwie produkcyjno-handlowym</i>	146

<i>Korzyści z wdrożenia narzędzi zwiększających efektywność przedsiębiorstwa</i>	148
Rozdział 10	151
<i>Zwiększenie efektywności funkcjonowania procesów logistycznych poprzez implementację narzędzi Business Intelligence (Joanna Rut, Ewa Kulińska)</i>	151
<i>Rola i znaczenie systemów informatycznych</i>	152
<i>Business Intelligence narzędzie zwiększające funkcjonalność procesów logistycznych</i>	153
<i>Przykładowe narzędzie Business Intelligence firmy SYKOM – wyniki badań</i>	155
<i>Możliwości funkcjonalne systemu VITIS klasy Business Intelligence</i>	156
<i>Istotne korzyści z implementacji narzędzi Business Intelligence firmy SYKOM</i>	160
Bibliografia	161
O autorach	171
Streszczenie	175
Abstrakt	178